



# 使用者手冊

**PORTÉGÉ Z930**

**Satellite Z930**

**系列**

---

# 內容表

## 第1章

### 法律、法規與安全資訊

版權、聲明與商標 .....	1-1
法規資訊 .....	1-2
視訊標準注意事項 .....	1-6
OpenSSL Toolkit License Issues .....	1-6
ENERGY STAR®（能源之星）計畫 .....	1-9
廢棄電腦和電腦電池 .....	1-9
一般注意事項 .....	1-9
無線裝置資訊 .....	1-11
聲明 .....	1-16
訊息 .....	1-18

## 第2章

### 快速入門

設備清單 .....	2-1
規則 .....	2-1
第一次使用電腦 .....	2-2
關閉電源 .....	2-6

## 第3章

### 總覽

顯示螢幕面板關閉時的前側 .....	3-1
左側 .....	3-2
右側 .....	3-2
後側 .....	3-3
底部 .....	3-4
顯示螢幕面板開啟時的前側 .....	3-4
內建硬體元件 .....	3-8
電源條件監測 .....	3-11
規格 .....	3-12

## 第4章

### 基本操作

鍵盤 .....	4-1
使用指紋感應器 .....	4-4
無線通訊 .....	4-9
無線廣域網路裝置 .....	4-11
區域網路 .....	4-13
電池 .....	4-14
外部裝置 .....	4-17

選購東芝附件 .....	4-23
音效系統與視訊模式 .....	4-23
電腦處理 .....	4-24
散熱 .....	4-25

## 第5章

### 公程式和進階使用

公程式和應用程式 .....	5-1
特殊功能 .....	5-3
東芝密碼公程式 .....	5-4
東芝系統設定 .....	5-6
TOSHIBA Media Player by sMedio TrueLink+ .....	5-12
東芝電腦健康監視器 .....	5-13
系統還原 .....	5-14

## 第6章

### 疑難排解

故障解決步驟 .....	6-1
硬體和系統檢查項 .....	6-3
東芝技術支援 .....	6-11

### 索引

### 辭彙表

---

# 第 1 章

## 法律、法規與安全資訊

本章陳述與東芝電腦相關的法律、法規與安全資訊。

### 版權、聲明與商標

#### 版權

©2012 東芝公司版權所有。根據版權法，未經東芝公司的書面許可，不得以任何方式翻印本手冊。對使用本手冊內載資訊而導致的專利侵權後果，本公司將不承擔任何責任。

2012 年 8 月第一版

音樂、電影、電腦程式、資料庫及其他受版權法保護的智慧財產，其版權由作者或版權所有者擁有。對已獲版權的材料複製，僅限於個人或家庭行為。任何不經版權所有者許可而超越上述規定的使用行為（包括轉換成數位格式、變更、傳輸材料複製、網路傳播），是對版權或作者個人權利的侵害，視為民事損害或是犯罪行為。進行對本手冊任何複製時，請遵守版權法。

#### 聲明

為求準確，本手冊已經過驗證和復審。本手冊包含的指導和描述，對出版時的您電腦為準確。但日後電腦及手冊可能有所變動，恕不另行通知。對直接或間接因電腦與手冊之間錯誤、遺漏或差異而引起損害，東芝公司不承擔任何責任。

#### 商標

Intel、Intel SpeedStep、Intel Core 和 Centrino 是 Intel 公司商標或註冊商標。

Windows、Microsoft 和 Windows 標誌是微軟公司註冊商標。

Bluetooth 是商標，由其所有人擁有，東芝經授權使用。

HDMI 和 HDMI 高清多媒體介面以及 HDMI 標誌是 HDMI Licensing LLC 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

SRS 與 SRS 標誌是 SRS Labs, Inc.商標或註冊商標。SRS 技術乃獲得 SRS Labs, Inc.授權採用。

sMedio 與 sMedio TrueLink+是 sMedio, Inc.商標或註冊商標。

Photo CD 是伊士曼・柯達公司商標。

TouchPad 是 Synaptics, Inc.商標。

Wi-Fi 是 Wi-Fi 聯盟的註冊商標。

Secure Digital 和 SD 是 SD 卡聯盟的商標。

Memory Stick、Memory Stick Duo、Memory Stick PRO、Memory Stick PRO Duo 和 Memory Stick Micro 是索尼公司商標或註冊商標。

MultiMediaCard 和 MMC 是 MultiMediaCard 聯盟的商標。

QUALCOMM 是 Qualcomm Incorporated 在美國和其他國家的註冊商標。

ATHEROS 是 Qualcomm Atheros, Inc. 在美國和其他國家的註冊商標。

Realtek 是 Realtek (瑞昱) 半導體公司註冊商標。

本手冊可能使用以上未列出的其他商標或註冊商標。

## 法規資訊

### FCC 資訊

#### FCC 聲明「符合法規聲明」

依照 FCC 法規的第 15 部分，經測試本裝置符合 B 級數位裝置的規定。這些規定旨在為安裝室內裝置提供有效保護，防止有害干擾。本裝置會產生、使用和發射無線電波，如果未按說明正確安裝使用，將對無線電通訊造成有害干擾。但是，並不保證干擾不會在進行某特定安裝時發生。假如本裝置對無線電和電視訊號的接收產生有害干擾時（通過打開和關閉本裝置即可判斷），使用者可以嘗試用以下方法解決：

- 重新調節或者換個位置放置天線。
- 增加本裝置與受干擾裝置之間的距離。
- 將本裝置與受干擾裝置連接到不同的電源插座。
- 諮詢經銷商或者有經驗的無線電/電視技術人員，尋求幫助。



本裝置只能連接符合 FCC 的 B 級規定的外部裝置。使用不相容的或者東芝並未推薦的週邊裝置很可能對無線電和電視訊號接收產生干擾。外接裝置與電腦外接 RGB 顯示器埠、USB 埠(USB 2.0 和 3.0)、HDMI 埠和麥克風插孔之間連接的纜線，必須使用遮罩纜線。未經東芝或者東芝授權機構明確認可的改裝行為將會撤銷使用者對裝置的使用授權。

#### FCC 的條件

本裝置符合 FCC 法規第 15 部分。裝置的作業符合以下兩個情況：

1. 本裝置無法導致有害干擾。
2. 本裝置必須能經受任何接收干擾，包括可能導致意外作業干擾。

#### 聯絡資訊

地址： TOSHIBA America Information Systems, Inc.  
9740 Irvine Boulevard  
Irvine, California 92618-1697

電話： (949) 583-3000



此資訊僅適用於要求的國家/地區。

## EU 認證聲明



依據歐洲相關標準，本產品帶有 CE 標誌。負責 CE 標誌的是 TOSHIBA Europe GmbH, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germany。完整的官方 EU 認證聲明，可在東芝網站 <http://epps.toshiba-teg.com> 上查到。

### CE 符合證明

本產品帶有 CE 標誌，符合歐洲相關標準，特別是適用於筆記型電腦和電子附件（包括隨附電源變壓器）的 EMC Directive 2004/108/EC 標準，適用於通訊執行配件的 R&TTE Directive 1999/5/EC 標準，以及適用於隨附電源變壓器的 2006/95/EC 低壓標準。另外，本產品還符合 Ecodesign Directive 2009/125/EC (ErP) 標準及其相關執行標準。

本產品及原裝選購裝置的設計宗旨是遵守相關 EMC（電磁相容性）和安全標準。但如果連接或使用不是由東芝生產的選購裝置或纜線，東芝不保證本產品仍能符合 EMC 標準。這種情況下，連接/使用這些選購裝置/纜線的人員必須確保系統（即電腦和選購裝置/纜線）仍符合相關標準。為避免遇到常見的 EMC 問題，建議您最好遵循下列建議：

- 只連接/使用帶有 CE 標誌的選購裝置
- 只連接遮罩效能最佳的纜線

### 工作環境

本產品符合電磁相容性(EMC)中規定的在「住宅、商業和輕工業環境」使用的要求。在除上面所提及「住宅、商業和輕工業環境」之外的其他工作環境下，東芝不允許使用本產品。

下面列舉未經允許的工作環境：

- 工業環境（如主要使用 3 相 380V 電壓環境）
- 醫療環境
- 汽車環境
- 飛機環境

在未經允許的工作環境下，使用本產品所導致的所有後果，東芝概不負責。

在未經允許的工作環境下，使用本產品所導致的後果包括：

- 干擾附近區域的其他裝置或機器。
- 附近區域的其他裝置或機器產生干擾，而導致本產品的故障或資料丟失。

因此在未經允許的工作環境下使用本產品，東芝強烈建議您先測試該環境的電磁相容性。如果需在汽車環境或飛機環境下使用本產品，需事先諮詢相關生產廠商或航空公司。

另外，基於常規安全，本產品禁止在易爆炸環境使用。



此資訊僅適用於要求的國家/地區。

## VCCI Class B Information

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

## 加拿大法規資訊（僅限於加拿大）

該數位裝置是符合加拿大通訊部門的無線干擾法規的，因此沒有超過對無線發射的 B 級限制。

注意加拿大通訊部門(DOC)法規規定如果未經東芝公司明確確認而對設備進行變更或改裝，則您操作該設備的權利可能會被取消。

B 級數位裝置符合加拿大干擾源設備標準(Interference-Causng Equipment Regulations)的所有要求。

Cet appareil numérique de la class B respecte toutes les exgences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## 下列資訊僅適用於歐盟成員國：

### 產品的處理



有輪垃圾筒畫叉的標誌表明：該產品必須與家庭廢棄物分開回收、處理。積體電池和蓄電池可以和產品一起處理。在回收中心會將它們分離出來。

黑色方塊表明產品是 2005 年 8 月 13 日以後導入市場的。

通過參與分類收集產品和電池，您將有助於確保妥善處理產品和電池，從而有助於防止對環境及人身健康產生潛在不良影響。

有關您所在國的收集、回收方案的更多詳細資訊，請瀏覽我們的網站(<http://eu.computers.toshiba-europe.com>)，也可以聯繫當地市政府或購買產品的商店。

## 電池和/或蓄電池的處理



有輪垃圾筒畫叉的標誌表明：電池和/或蓄電池必須與家庭廢棄物分開回收、處理。

如果電池或蓄電池包含的鉛(Pb)、汞(Hg)和/或鎘(Cd)的含量超過了電池指令(2006/66/EC)中的規定值，那麼在該標誌（有輪垃圾筒畫叉）下方會出現化學符號鉛(Pb)、汞(Hg)和/或鎘(Cd)。

通過參與分類收集電池，您將有助於確保妥善處理產品和電池，從而有助於防止對環境及人身健康產生潛在的不良影響。

有關您所在國的收集、回收方案的更多詳細資訊，請瀏覽我們的網站(<http://eu.computers.toshiba-europe.com>)，也可以聯繫當地市政府或購買產品的商店。



根據購買的國家和地區，此標誌不一定黏貼。

## REACH — 符合聲明

新歐盟(EU)化學規範、REACH（註冊、評估、驗證和化學製品限制）於 2007 年 6 月 1 號生效。東芝符合所有 REACH 要求，並按照 REACH 規範，致力為客戶提供本公司產品相關化學物質資訊。

根據規範 No 1907/2006 („REACH“) 第 59(1) 條款，容積重量濃度超過 0.1 %，如需候選名單所列物質章節之殘留量相關資訊，請查詢下列網站 [www.toshiba-europe.com/computers/info/reach](http://www.toshiba-europe.com/computers/info/reach)。

## 下列資訊僅適用於土耳其：

- 符合 EEE 規範：東芝符合土耳其規範 26891「電器及電子設備之有害物質使用限制」所有的要求。
- 您的螢幕面板可能像素故障數，係根據 ISO 9241-307 標準制定。如果像素故障小於此項標準，會視為瑕疵或錯誤。
- 電池使用時間視您使用電腦情形而定，電池是一項消費產品。如果電池未完全充電，可能導致故障情形發生。電池使用時間變化非瑕疵或錯誤。

## 下列資訊僅適用於印度：



使用本標誌說明本產品不得被當作家庭廢棄物處理。

如果本產品處理不妥，將對環境和人身健康產生潛在不良影響。確保以正確方式廢棄本產品，有助於防止對環境和人身健康產生潛在不良影響。

請瀏覽我們的網站(<http://www.toshiba-india.com>)或聯繫客服中心(1800-200-8674)，以獲得更多回收本產品相關資訊。





根據購買的國家和地區，此標誌不一定黏貼。

## 視訊標準注意事項

本產品經 AVC、VC-1 和 MPEG-4 Visual Patent Portfolio License 許可證授權，可由消費者用於個人及非商業用途，以(i)對遵循上述標準（「video」）視訊進行編碼和/或(ii)對消費者在從事個人及非商業活動所編碼和/或從 MPEG LA 授權影像供應商處獲得 AVC、VC-1 和 MPEG-4 視訊進行解碼。授權不得用於明示或默示之其他用途。如需更多資訊，包括獲得的優惠、內部及商業使用權等，可從 MPEG LA 公司獲取。請造訪網站 <http://www.mpegla.com>。

## OpenSSL Toolkit License Issues

### LICENSE ISSUES

=====

The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit. See below for the actual license texts. Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses. In case of any license issues related to OpenSSL please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

#### OpenSSL License

-----  
/\*=====

Copyright (c) 1998-2011 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

- 
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

\*/

Original SSLeay License

-----

/\* Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 
1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
  2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
  3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
  4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

\*/

# ENERGY STAR® (能源之星) 計畫



您電腦機型與 ENERGY STAR® (能源之星) 相容。如果購買的機型與之相容，電腦上將黏貼能源之星標誌並適用於下列資訊。

東芝是能源之星計畫的合作夥伴，在設計此電腦時，符合最新能源之星之能源效率相關指導方針。您電腦附帶預設配置的電源管理選項，可在連接 AC 電源和電池模式下，提供最穩定的作業環境和最優系統性能。

為節省能源，您電腦設定為在連接 AC 電源模式下，若 15 分鐘內無任何操作，電腦將關閉系統和顯示螢幕，進入低能耗睡眠模式。

東芝建議您，將此設定及其他能源節省功能設為啟用，這樣，您電腦將在最大能效狀態下作業。您可按下電源按鈕，將電腦從睡眠模式喚醒。

帶有能源之星的產品嚴格遵照由美國環保署和歐盟委員會制定的能效指導方針，阻止溫室氣體的排放。根據美國環保署的規定，符合能源之星規格的電腦視使用而定，將可節省 20% 到 50% 的能源。如需關於能源之星計畫的更多資訊，請瀏覽 <http://www.eu-energystar.org> 或 <http://www.energystar.gov>。

## 廢棄電腦和電腦電池

如需如何處置電腦與電池的詳細相關資訊，請聯絡授權的東芝服務商。

## 一般注意事項

東芝電腦設計力求安全最佳化，將疲勞程度降至最低並能承受攜帶要求的苛刻條件。但是，為更進一步減少對人體傷害或對電腦可能造成的損害，請務必遵守一些注意事項。

請務必閱讀下列一般注意事項，並留意本手冊注意事項。

## 提供足夠通風

電腦開啟或 AC 變壓器連線至電源插座時（即使您電腦處於睡眠模式），請確保您電腦和 AC 變壓器有足夠通風以防過熱。這種情況下，請遵守下列事項：

- 請勿使用任何物品蓋住您電腦或 AC 變壓器。
- 請勿將您電腦或 AC 變壓器放在熱源附近，例如電熱毯或暖氣機。
- 請勿蓋住或阻塞通風口。
- 總是在堅硬平坦的材質上操作您電腦。在地毯上或其他軟質材料上使用您電腦會阻塞通風口。
- 確保電腦周圍有足夠的空間。
- 您電腦或 AC 變壓器過熱，可能導致電腦系統故障、電腦或 AC 變壓器受損、或者引起火災，從而導致嚴重身體傷害。

## 建立良好工作環境

將電腦放置於平整且足夠大的地方，以便亦可放置其他要使用的物品，如印表機。

應在電腦和其他設備周圍留出足夠的空間，以確保充分通風。否則會過熱。

要使電腦維持最佳的作業狀態，工作區域應避免：

- 灰塵、潮濕以及陽光直射。
- 會產生強大電磁場的裝置，例如立體聲揚聲器（不是連接於電腦揚聲器）或免持聽筒。
- 溫度或濕度急劇變化地方或溫度變化源如空調通風口或電熱器。
- 極熱、極冷或潮濕。
- 液體或腐蝕性化學藥品。

## 勞累損傷

請仔細閱讀《安全使用指南》。其中有預防由於過度使用鍵盤而造成手部和腕部勞累損傷的內容。亦有關於工作空間的設定、姿勢和照明內容。按照這些方法操作，將有助於減少身體疲勞。

## 熱損傷

- 請避免身體過久與電腦接觸。如果電腦長時間使用，表面將變得很熱。而在觸摸不感到熱情況下，仍長時間接觸電腦（如把電腦放置在膝蓋上或將手放在擱手處），可能導致皮膚熱損傷。
- 電腦長時間使用後，支撐各個埠的金屬片會發熱，避免直接接觸。
- AC 變壓器表面在使用時，會變熱。這屬於正常情況。如要移動 AC 變壓器，請先斷電，待冷卻後再移動。
- 請勿將 AC 變壓器放在對熱量敏感的材料上。可能對其材質造成損害。

## 壓力或撞擊損壞

請勿重壓或重擊電腦。壓力過大或者撞擊，皆會導致電腦部件出現故障或者損壞。

## 行動電話

使用行動電話會影響聲音系統。雖然不會妨礙電腦作業，但建議在使用行動電話時和電腦之間，至少維持 30cm 距離。

## 《安全使用指南》

所有安全和正確使用本電腦重要相關資訊，皆在隨附《安全使用指南》中說明。使用電腦前，請務必閱讀此指南。

# 無線裝置資訊

## 無線區域網路協同性

無線區域網路相容於其他區域網路系統的直接序列延伸頻譜(DSSS)/正交頻分多工(OFDM)無線技術，並相容：

- 由美國電氣電子工程師協會制定並批准的無線區域網路（a/b/g/n 版或 b/g/n 版）的 IEEE802.11 標準。
- 由 Wi-Fi 聯盟®定義的無線保真度(Wi-Fi®)。

「Wi-Fi CERTIFIED™」標誌是 Wi-Fi 聯盟®認證標誌。

## Bluetooth 無線技術協同性

Bluetooth™卡設計旨在，能與任何採用頻率跳變展頻基礎(FHSS)無線電技術 Bluetooth 無線技術的任何產品協同工作，並符合：

- Bluetooth SIG（特殊興趣小組）定義和批准的 Bluetooth 規範（視您購買的機型而定）。
- Bluetooth SIG（特殊興趣小組）定義的 Bluetooth 無線技術標誌認證。



無法確認 Bluetooth 裝置所有功能的作業都是可用的。所以請注意指定裝置的一些功能可能無法正常運行。

## 無線裝置警告



本無線裝置並未與所有使用無線區域網或 Bluetooth 無線電技術裝置進行連接與作業測試。

Bluetooth 和無線區域網路裝置在相同頻段工作，而且因此可能產生干擾。如果同時使用 Bluetooth 和無線區域網路裝置，可能會遇到資料傳輸速度降低甚至網路連線中斷連接。

如果遇到此類問題，請立刻關閉 Bluetooth 或無線區域網路的任意一個裝置。

使用東芝產品時，如果有任何無線區域網路或無線區域網路卡方面相關問題，請造訪 <http://www.pc.support.global.toshiba.com>。

歐洲地區請瀏覽 <http://www.toshiba-europe.com/computers/tnt/bluetooth.htm>

您的 Bluetooth 產品與使用 Bluetooth 版本 1.0B 規範的裝置並不相容。

## 無線裝置和您的健康

無線產品，同其他無線裝置一樣會發射無線電磁波。然而，使用無線產品發射的電磁波程度，遠遠低於其他無線裝置（例如行動電話）發射的電磁波。

無線產品乃根據無線電頻率安全標準和指標內的指導方針操作，因此東芝相信，對使用者而言，使用無線產品很安全。這些標準和指標經過了學術團體的承認並代表了不斷研究和詮釋其所涉及的領域的科學研究人員的深思熟慮結果。

在某些情況或環境下，建築物業主或負責的機構代表可能限制使用無線產品。可能包括如下情況，例如：

- 乘坐飛機時使用無線產品設備，或
- 可能存在對其他裝置或服務產生有害干擾的環境。

如果不瞭解在特定組織或環境（如機場）使用無線裝置適用的規定，請務必在開啟裝置前，申請獲准使用無線裝置的授權。

## 無線法規資訊

無線裝置必須嚴格按照製造商在產品隨附使用者文件所述指示，進行安裝和使用。本產品符合下列無線電頻率和安全標準。

### 歐洲

#### 歐洲 2400.0-2483.5MHz 頻率的使用限制

法國：	在 2454-2483.5MHz 頻段，室外應用限制為 10mW e.i.r.p	軍用無線電使用。最近幾年正在進行 2.4GHz 頻段的重新分配，計畫在 2012 年會全面執行當前寬鬆的政策。
義大利：	-	對於個人應用，如果在個人住宅外使用 WAS/RLAN，則需要常規授權。對公用應用時，需要常規授權。
盧森堡：	已實施	提供網路或服務需要常規授權。
挪威：	已實施	無法應用於以 Ny-Alesund 為中心，半徑 20 km 內區域範圍。
俄羅斯聯邦：	-	僅供室內使用。

#### 歐洲 5150-5350MHz 頻率的使用限制

義大利：	-	對於個人應用，如果在個人住宅外使用 WAS/RLAN，則需要常規授權。
盧森堡：	已實施	提供網路或服務需要常規授權。
俄羅斯聯邦：	受限	e.i.r.p 100mW. 僅限室內應用，封閉的工業園區和倉庫，以及飛機上。 <ol style="list-style-type: none"><li>1. 准許應用於機務人員在機場飛機上和飛行全過程通訊服務。</li><li>2. 飛機高度不低於 3000m 時，允許在飛機上透過公共無線存取本地網路。</li></ol>

義大利：	-	對於個人應用，如果在個人住宅外使用 WAS/RLAN，則需要常規授權。
盧森堡：	已實施	提供網路或服務需要常規授權
俄羅斯聯邦：	受限	e.i.r.p 100mW.僅限室內應用，封閉的工業園區和倉庫，以及飛機上。 <ol style="list-style-type: none"><li>1. 准許應用於機務人員在機場飛機上和飛行全過程通訊服務。</li><li>2. 飛機高度不低於 3000m 時，允許在飛機上透過公共無線存取本地網路。</li></ol>

根據歐洲無線區域網路作業頻譜使用相關法律，上述對於 2.4GHz 和 5GHz 頻道限制適用於戶外使用。使用者應使用無線區域網路公用程式，來核對目前的作業頻道。如果在超出上述清單所列戶外使用的許可頻率範圍操作，使用者必須連絡相應的國家頻譜管理機構，請求獲得戶外作業的許可證。

### 加拿大——IC (Industry Canada)

此裝置符合加拿大工業部的 RSS 210。裝置的作業符合以下兩個情況：(1)本裝置不得產生干擾。(2)本裝置必須能接受包括可能導致本裝置意外操作在內的任何干擾。

本設備證書編號前的術語「IC」僅說明產品符合加拿大工業部(Industry Canada)的技術規格。

### 美國——聯邦通訊委員會(FCC)

依照 FCC 法規的第 15 部分，經測試本裝置符合 B 級數位裝置的規定。這些規定旨在為安裝室內裝置提供有效保護，防止有害干擾。

如需詳細資訊，請參閱「FCC 資訊」一節。

### 小心：接觸射頻輻射

無線裝置發射功率遠低於 FCC 行動通訊射頻暴露限值。然而，使用無線裝置時，應在正常操作過程中，盡可能降低人員接觸的可能性。

在正常的作業組態中，使用者和天線必須保持至少 20 cm 的距離。如需關於天線位置的詳細資訊，請參閱電腦使用手冊。

安裝這個無線電裝置時，必須保證合理放置或調整天線，以使其發射的射頻磁場不至於超過加拿大衛生部(Health Canada)對於一般公眾所規定標準；請從加拿大衛生部(Health Canada)網站 [www.hc-sc.gc.ca](http://www.hc-sc.gc.ca) 查詢 Safety Code 6

### 小心：無線頻率干擾要求

因本裝置執行在 5.15 至 5.25GHz 頻率範圍內，因此僅限於在室內使用。



第十二條	經型式認證合格之低功率射頻電機，非經 NCC 許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
第十四條	<p>低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；</p> <p>經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。</p> <p>前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。</p>

在日本使用該設備

在日本，第二代低功率資料傳輸系統（例如本裝置）的頻寬為 2,400MHz 至 2,483.5MHz，與可移動目標標識系統裝置的頻寬重疊（上述無線電站和指定的低功率無線電站）。

1. 重要聲明

本裝置的頻寬可在與工業、科學、醫療裝置，微波爐，工業生產線上（其他廣播電臺）移動目標標識系統(RFID)所使用、經許可的無線電站和未經許可指定低功率無線電站相同頻段內操作。

- 1. 使用此裝置前，確保不會干擾以上所列任何裝置。
- 2. 如果此裝置對其他無線電站產生干擾，立即變更當前的頻率，變更使用的位置或關閉發射源。
- 3. 如果遇到本產品對其他無線電站產生干擾的問題，請聯繫東芝授權服務供應商。

2. 無線區域網路指示

參照本裝置上顯示的如下指示。




- 1. 2.4：本裝置使用的頻率為 2.4GHz。
- 2. DS：本裝置使用 DS-SS 製式。
- 3. OF：本設備使用 OFDM 製式。
- 4. 4：裝置的干擾範圍小於 40m。
- 5. ■■■■：本裝置使用 2,400MHz 到 2,483.5MHz 頻寬。可避開移動目標標識系統使用波段。

### 3. Bluetooth 指示

參照本裝置上顯示的如下指示。



1. 2.4 : 本裝置使用的頻率為 2.4 GHz。
2. FH: 本裝置使用 FH-SS 調製。
3. 1 : 裝置的干擾範圍小於 10 m。
4.  : 本裝置使用 2,400 MHz 到 2,483.5 MHz 頻寬。無法避開移動目標標識系統使用波段。

### 4. 關於 JEITA

5GHz 無線區域網路支援 W52/W53/W56 頻道。

IEEE802.11b/g/n			
IEEE802.11a/n			
W52	W53	W56	

## 裝置授權

本裝置包含有技術許可一致性證明，並屬於在《日本電訊營業法》中規定的低功率資料通訊系統無線電站這一裝置型類。

- Intel® Centrino® Wireless-N 2200 Wireless LAN  
無線裝置名稱：2200BNHMW  
DSP Research, Inc.  
批准編號：D111209003
- Intel® Centrino® Wireless-N 2230 Wireless LAN and Bluetooth  
無線裝置名稱：2230BNHMW  
DSP Research, Inc.  
批准編號：D111287003
- Atheros AR938x Wireless Network Adapter a/b/g/n (a/b/g) Wireless LAN  
無線裝置名稱：AR5BHB116  
DSP Research, Inc.  
批准編號：D101136003
- Intel® Centrino® Advanced-N 6235 a/b/g/n (a/b/g) Wireless LAN and Bluetooth  
無線裝置名稱：6235ANHMW  
DSP Research, Inc.  
批准編號：D111083003

- Atheros AR9485WB-EG Wireless Network Adapter Wireless LAN and Bluetooth  
無線裝置名稱：AR5B225  
DSP Research, Inc.  
批准編號：D110317003
- Intel® Centrino® Wireless-N + WiMAX 6250 Wireless LAN and WiMAX  
無線裝置名稱：622ANXHMW  
DSP Research, Inc.  
批准編號：D090856003
- Intel® Centrino® Wireless-N + WiMAX 6150 Wireless LAN and WiMAX  
無線裝置名稱：612BNXHMW  
DSP Research, Inc.  
批准編號：D100898003

適用於如下限制：

- 請勿拆解或改裝本裝置。
- 請勿將內建無線模組安裝到其他裝置上。

## 聲明

### 非應用圖示

這種筆記型電腦底盤設計為可容納整個產品系列所有可能配置。因此請注意，您所選購的機型不一定擁有或符合筆記型電腦機殼上所有圖示或開關所有功能和規格。

## CPU

中央處理單元(CPU)性能申明。

在下列情況下，電腦產品 CPU 性能也許會和性能指標有所不同：

- 使用某些外部外部設備
- 使用電池供電而不是 AC 變壓器
- 使用某些多媒體、電腦生成圖像或視訊應用程式
- 使用標準電話線或低速網路連線
- 使用複雜的造型軟體，如高科技電腦輔助設計公用程式
- 同時使用多個應用程式或功能
- 在低氣壓地區（海拔大於 1000 公尺或 3280 英尺）使用電腦
- 溫度超出 5°C 到 30°C（41°F 到 86°F）範圍或高海拔地區大於 25°C（77°F）時，使用電腦（所有溫度均為估計值，並可能視特定電腦機型而定——詳細相關資訊，請參閱電腦文件或瀏覽東芝網站，網址：[www.pcsupport.toshiba.com](http://www.pcsupport.toshiba.com)）。

因設計時配置不同，CPU 性能也許會和設計規範有所不同。

某些情況下電腦會自動關閉。這是正常保護功能，電腦在建議環境外使用時，可降低資料丟失或產品損壞危險性。為避免丟失資料，請定期在外部存儲媒體備份資料。請僅在推薦的條件下使用您電腦產品，以獲得最佳的效能。請

閱讀產品文件的其他限制條件。聯繫東芝技術服務和支援部門。如需更多資訊，請參閱「[東芝技術支援](#)」一節。

## 64 位元計算

64 位元處理器設計集合 32 和 64 位元計算的優點。

64 位元運算需符合下列硬體和軟體要求：

- 64 位元作業系統
- 64 位元 CPU、Chipset 和 BIOS（基本輸入/輸出系統）
- 64 位元裝置驅動程式
- 64 位元應用程式

某些裝置驅動程式和/或應用程式可能和 64 位元 CPU 不相容，因此可能無法正常執行。

## 記憶體（主系統）

電腦圖形系統可能使用一部分主系統記憶體以進行圖形處理，因此用於其他電腦作業可用系統記憶體容量會降低。取決於圖形系統、使用的應用軟體、系統記憶體的大小和其他因素的不同，分配用於支援圖形處理的主系統記憶體容量亦會不同。

如果電腦配置 3 GB 以上記憶體，可能僅顯示為 3 GB 左右（視電腦硬體規格而定）。

這是因為作業系統通常顯示的是可用記憶體容量，而非電腦中安裝的實體記憶體(RAM)容量。

許多系統組件（例如顯示卡 GPU 及 PCI 裝置如無線區域網路等）皆需要自己的記憶體空間。而因 32 位元作業系統無法尋址超過 4 GB 記憶體，導致這些系統資源與實體記憶體相交迭。這種技術上限制，使得交迭部分記憶體無法被作業系統識別。即使有些工具可顯示實際安裝的記憶體容量，但對於作業系統，可用記憶體仍只有約 3 GB。

配置 64 位元操作系統電腦，可尋址 4 GB 或更多系統記憶體。

## 電池壽命

根據產品型號、組態、應用軟體、電源管理設定和使用功能的不同，以及由各元件設計不同所造成的自然效能的變數，電池壽命可能有較大差異。公佈的電池使用時間的數值，是在本手冊出版時東芝根據選取的機型和組態所測出。充電時間視使用情況而定。電腦在全電力模式下執行時，可能不會對電池充電。

透過多次的充電和放電，電池將無法以最高的效能執行，這時需要更換電池。這對於所有電池皆是正常現象。要購買新電池組，請參閱電腦隨附附件資訊。

## （固態硬碟機(SSD)容量）

以十的冪數計算，十億位元組(1GB)表示  $10^9=1,000,000,000$  位元組。然而，電腦作業系統以二的冪數計算存儲容量，十億位元組(1GB)= $2^{30}=1,073,741,824$  位元組，因此電腦作業系統可能會顯示更少存儲容量。如果本產品包含一或多

個預裝作業系統，那麼可用存儲容量同樣會減少，如：Microsoft 作業系統和/或預裝軟體應用程式，或媒體內容。實際格式化容量可能會不同。

## LCD

使用電腦一段時間後並依據電腦使用情況而定，LCD 顯示螢幕亮度會減退。這是 LCD 顯示螢幕技術所固有的特性。

僅在使用 AC 電源模式作業時提供最大亮度。電腦用電池供電作業時，電腦螢幕會變暗淡，並且您可能無法增加螢幕亮度。

## 圖形處理器單元(GPU)

圖形處理器單元(GPU)的效能，可能視產品型號、設計組態、應用軟體、電源管理設定值和使用功能而定。僅當以 AC 電源供電時方能最佳化 GPU 效能，而在以電池供電時效能可能會明顯降低。

可用圖形總記憶體是專用視訊記憶體、系統視訊記憶體和共用系統記憶體（如果可用）的總和。共用系統記憶體視系統記憶體容量和其他因素而定。

## 無線區域網路

依據周圍電磁環境、障礙物、網路橋接器設計和組態、用戶端設計、軟體/硬體組態情況而定，無線區域網路的傳輸速度和距離會有所不同。

實際上傳輸速度要比理論上最大傳輸速度低。

## 複製保護

某些媒體裡所包含的適用的複製保護標準，可能會阻止或限制對媒體的錄製或查看。

## 訊息

本手冊使用訊息用於提供重要資訊，應注意。每一種類型訊息在下面定義。



指出一種可能緊急情況，如果不遵守下列指示可能導致死亡或嚴重損害。



請注意！告訴您不正確使用裝置或不遵照指示操作，可能導致資料丟失或損壞裝置訊息。



請閱讀。協助您更好地使用裝置提示或建議。

## 快速入門

本章提供設備清單及開始使用電腦的基本資訊。



如果您沒有使用東芝預先安裝的操作系統，手冊中描述的一些功能將不能正確使用。

## 設備清單

請小心開啟您電腦的包裝，保留包裝箱和包裝材料，以備日後使用。

### 硬體

請檢查確保有下列所有物品：

- 東芝筆記型電腦
- AC 變壓器和電源線（2 腳插頭或 3 腳插頭）

### 文件


- 使用者指南
- 《安全使用指南》

如果發現任何組件丟失或遭損壞，請立即聯繫經銷商。

## 規則

本手冊使用下列格式來描述、識別和突出顯示術語及操作過程。

SSD 或固態硬碟機	本電腦配備固態硬碟機(SSD)。
按一下	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 觸碰觸控板或按一下左觸控板控制按鈕。</li><li>■ 按一下滑鼠左鍵。</li><li>■ 觸碰觸控螢幕一次（僅適用於觸控螢幕型號）。</li></ul>
按右鍵	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 按一下右觸控板控制按鈕。</li><li>■ 按一下滑鼠右鍵。</li><li>■ 按住觸控螢幕（僅適用於觸控螢幕型號）。</li></ul>
按兩下	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 觸碰觸控板兩下或按兩下左觸控板控制按鈕。</li><li>■ 按兩下滑鼠左鍵。</li><li>■ 觸碰觸控螢幕兩次（僅適用於觸控螢幕型號）。</li></ul>

<b>快速鍵</b>	從右側向內滑動（僅適用於觸控螢幕型號）或將滑鼠指標指向螢幕的右下（或右上）角，可找到多個快速鍵： <b>搜尋、分享、開始、裝置與設定</b> 。
<b>桌面</b>	從「開始」畫面中按一下 <b>桌面</b> 來存取桌面。
<b>「開始」畫面</b>	按一下 <b>開始</b> 快速鍵，可前往「開始」畫面。也可以使用鍵盤上的 Windows 標誌鍵（  ）進入「開始」畫面。如需詳細相關資訊，請參閱 Windows 說明及支援內容。

## 第一次使用電腦



請務必閱讀隨附《安全使用指南》，以獲得安全與正確使用電腦相關資訊。協助您更舒適並充分地使用筆記型電腦。遵循指南建議，可減小您手部、手臂、肩部或頸部受傷機率。

本節介紹使用電腦基本事項。包括下列主題：

- 連接 AC 變壓器
- 開啟顯示螢幕
- 打開電源
- 初始設定
- 熟悉「開始」畫面



- 使用病毒檢查軟體，確保軟體定時更新。
- 切勿在不核對內容的情況下格式化存儲媒介——格式化將破壞所有儲存的資料。
- 建議您，定期將內建固態硬碟機或其他主存儲裝置內資料備份到外部媒體。經過一定長度的時間後，一般的存儲裝置的耐久性或穩定性將降低。在某些狀況下，有可能會導致資料遺失。
- 安裝裝置或軟體前，請將所有在記憶體資料儲存到固態硬碟機或其他存儲媒體。否則可能導致資料丟失。

## 連接 AC 變壓器

為電池充電或使用交流電時，需要連接 AC 變壓器。同時這也是最快開始使用電腦的方法，因為剛開始電池組需要充電才能使用。

其可自動適應 100 到 240 伏特之間的頻率為 50 或 60 赫茲的電壓，使您在絕大多數國家/地區皆可使用本電腦。並且 AC 變壓器將交流電轉變為直流電，並降低電壓以供電腦使用。



- 務必使用電腦隨機附帶的東芝 AC 變壓器，或使用東芝指定的 AC 變壓器，以避免火災或對電腦造成其他損害的危險。使用不相容的 AC 變壓器，可能會引起火災或對電腦造成損壞，並可能造成嚴重傷害。東芝對這種情況下造成的任何損壞不承擔責任。

- 切勿將 AC 變壓器插入與本產品規格標籤中指定的電壓和頻率不相符的電源。否則可能會引起火災或觸電，導致嚴重傷害。
- 務必使用或購買符合使用區域內的法定電源和頻率規格及要求的電源線。否則可能會引起火災或觸電，導致嚴重傷害。
- 所提供的電源線符合產品購買地的安全規章制度，並不應在產品購買地以外使用該電源線。如要在其他區域使用，請購買符合當地的安全規章制度的電源線。
- 不要使用 3 腳至 2 腳的轉換插頭。
- 電腦連接 AC 變壓器時，請嚴格按照使用者手冊中的步驟進行。將電源線連接到生活用電插座應該是最後一步，否則變壓器的直流輸出插頭可能會留有電流，觸碰到會導致觸電或輕微的身體傷害。作為一般的安全預防措施，請勿接觸任何金屬部分。
- 因電腦底盤和 AC 變壓器在正常使用時，其表面溫度會升高，因此切勿將電腦或 AC 變壓器放置在木質材料表面、家具或者其他任何因受熱而可能受損表面。
- 請務必將電腦或 AC 變壓器放置在平坦堅固可抵抗熱損傷的地方。

關於預防措施和處理指導，請參閱《安全使用指南》。

#### 1. 將電源線連接到 AC 變壓器。

圖 2-1 將電源線連線至 AC 變壓器（2 腳插頭）

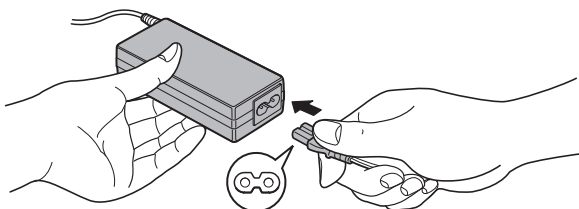
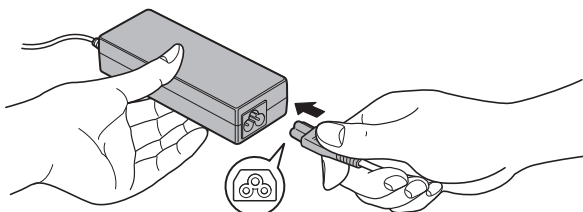


圖 2-2 將電源線連線至 AC 變壓器（3 腳插頭）

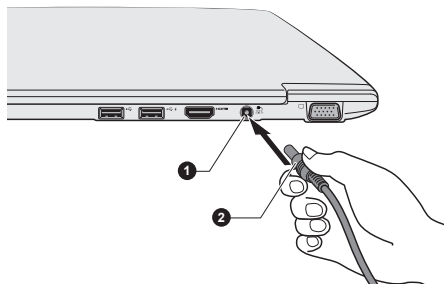


根據您購買的機型，可能配備 2 腳或 3 腳插頭的變壓器/電源線。



2. 把 AC 變壓器直流輸出端插入電腦後側 DC IN 19V 插孔。

圖 2-3 把直流輸出端插入電腦



1. DC IN 19V 插孔

2. 直流輸出端插頭

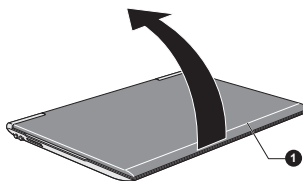
3. 把電源線插入通電的牆壁插座，電腦正面的**電池**和 **DC IN** 指示燈應該會亮起。

## 開啟顯示螢幕

顯示螢幕面板可大範圍角度開啟，以獲取最佳視角。

用一隻手按住擱手處以防機身抬起，慢慢向上翻起顯示螢幕面板——調整顯示螢幕面板直至最佳清晰度。

圖 2-4 開啟顯示螢幕面板



1. 顯示螢幕面板

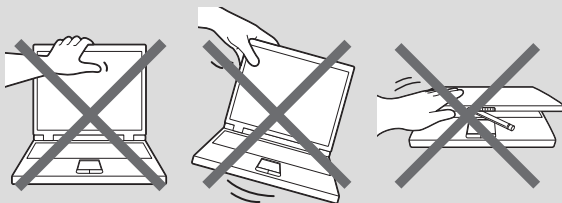


開啟和關閉顯示螢幕面板時，動作要適度。用力開啟或猛地關上顯示螢幕面板會損壞電腦。



- 注意，請勿將顯示螢幕面板開啟角度過大，這會給其絞鏈造成壓力，從而導致損壞。
- 請勿按壓或推動顯示螢幕面板。
- 請勿把住顯示螢幕面板提拎電腦。
- 關閉顯示螢幕面板時，請確保並無筆或其他物體留在顯示螢幕面板和鍵盤之間。

- 開啟或關閉顯示螢幕面板時，一手按住擱手處以穩住電腦，另一隻手慢慢地開啟或關閉顯示螢幕面板（開啟或關閉顯示螢幕面板時，請勿過度用力）。



## 打開電源

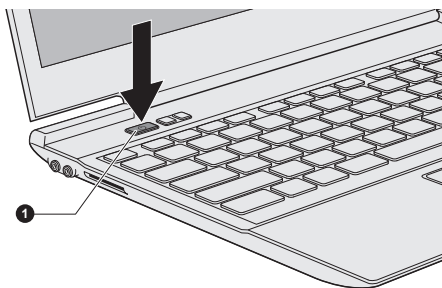
本節描述如何開啟電源——**電源**指示燈指示狀態。如需詳細相關資訊，請參閱「**電源條件監測**」一節。



- 第一次開啟電源後請勿關閉，直至作業系統已經設定完畢。
- *Windows* 初始設定過程中，無法調整音量。

1. 開啟顯示螢幕面板。
2. 按住電腦電源按鈕持續二到三秒電源開啟。

圖 2-6 打開電源



1. 電源按鈕

產品外觀依據您選購的機型而定。

## 初始設定

開啟電腦時，最先顯示 *Windows* 8「開始」畫面。按照螢幕指示進行作業，以正確安裝作業系統。



顯示**授權條款**時，請仔細閱讀。

## 熟悉「開始」畫面

Windows 8「開始」畫面為您提供全新且簡易的方式來存取最愛的项目，例如應用程式、網站與聯絡人。

將滑鼠指標指向螢幕的右下（或右上）角，可找到不同需求的快速鍵，包括例如關閉電源等基本任務及進階電腦設定。

從「開始」畫面中按一下**桌面**也可以找到設定與功能。

如需 Windows 8 全新功能及使用說明的詳細資訊，請參閱 Windows 說明及支援內容。

## 關閉電源

有下列幾種方法關閉電源：關機模式、睡眠模式或休眠模式。

### 關機模式

以關機模式關閉電腦後，資料將不儲存。而且下次啟動時，電腦將開機至作業系統主畫面。

1. 如果已輸入資料，請將其儲存至固態硬碟機或者其他存儲媒體。
2. 取出磁片/光碟之前，請確保所有磁片/光碟活動都已停止。



- 確保**SSD** 指示燈熄滅。如果磁碟正存取時關閉電源，將可能導致資料丟失或損壞磁碟。
- 切勿在應用程式運行時關閉電源。否則可能會導致資料遺失。
- 切勿在讀寫資料時關閉電源，斷開外部存儲裝置或移除存儲媒介。否則可能會導致資料遺失。

3. 按一下**設定**快速鍵。
4. 按一下**開啟/關閉**，然後選取**關機**。
5. 關閉任何連線於電腦的外部設備。




請勿立即開啟電腦或外部設備——稍等片刻，以避免任何潛在損害。

### 重新啟動電腦

某些情況下需重新啟動電腦，例如：

- 變更電腦某項設定。
- 出現錯誤，電腦不回應鍵盤命令。

有三種方法可重新啟動電腦：

- 按一下**設定**快速鍵，再按一下**開啟/關閉**，然後選取**重新啟動**。
- 同時（一次）按下 **CTRL**、**ALT** 和 **DEL**，即可顯示功能表視窗，然後按一下右下角的電源圖示（），選取**重新啟動**。
- 按下電源按鈕並維持 5 秒鐘電源即關閉。一旦電腦關閉，請等待 10 到 15 秒後，再按下電源按鈕開啟電源。

## 睡眠模式

如果需要暫停工作，您可使電腦進入睡眠模式，以便不用退出軟體即可關閉電腦。此模式下，資料儲存在電腦主記憶體中，再次開啟電腦時，可從中止處繼續工作。



在飛機上或電子裝置受到管制或控制的地方需要關閉電腦時，請完全關閉電腦。這包括關閉任何無線通訊功能並取消自動重新啟動電腦設定（如定時錄製功能）。不以此種方式完全關閉電腦，將允許作業系統重新啟動，並執行預先程式化的任務或儲存未儲存的資料，這可能會干擾飛行或其他系統從而導致嚴重傷害。



- 進入睡眠模式之前，請確定您的資料已儲存。
- 正在將資料傳輸到 USB 裝置、記憶體媒體或其他外部記憶體裝置等外部媒體時，不要切換到睡眠模式。否則資料將會丟失。



- 使用 AC 變壓器供電時，根據電源選項設定，電腦會進入睡眠模式（若要存取電源選項，請按一下**桌面 -> Desktop Assist -> 控制台 -> 系統及安全性 -> 電源選項**）。
- 若要從睡眠模式恢復電腦作業時，請按住電源按鈕或鍵盤任何按鍵。請注意，只有在東芝系統設定啟用鍵盤喚醒選項時，鍵盤按鍵才可用。
- 電腦進入睡眠模式時，如果某個網路應用程式正在執行，電腦再次開啟時並從睡眠模式還原後，這個網路應用程式可能無法恢復。
- 要防止電腦自動進入睡眠模式，請在電源選項中關閉睡眠模式。
- 若要使用混合式睡眠功能，請在電源選項進行設定。

### 睡眠模式優點

睡眠模式優點如下：

- 與休眠模式相較，能以更快速度恢復到關機前工作狀態。
- 在系統睡眠功能設定時間內電腦未接收任何輸入或者硬體存取時，睡眠功能將關閉系統以節省電源。
- 可使用顯示螢幕面板關機功能。

### 開啟睡眠模式

有三種方法進入睡眠模式：

- 按一下**設定**快速鍵，再按一下**開啟/關閉**，然後選取**睡眠**。
- 關閉顯示螢幕面板。請注意，此項功能必須在電源選項中開啟。
- 按下電源按鈕。請注意，此項功能必須在電源選項中開啟。

重新啟動電腦後，可從關機前狀態繼續工作。



- 電腦處於睡眠模式時，電源指示燈將閃爍橙色光。

- 如果使用電池為系統供電，您可以休眠模式關機來延長電腦操作時間。電腦關閉時，睡眠模式更耗電。

### 睡眠模式限制條件

下列情況中，睡眠模式將不起作用：

- 關機後立即重新啟動。
- 記憶體模組電路受到靜電或者電氣雜訊影響。

## 休眠模式

關閉電腦時，休眠模式功能會將記憶體資料儲存至固態硬碟機。下一次啟動時，電腦將恢復關機前的工作狀態。請注意，休眠模式功能無法儲存任何外部設備工作狀態。



- 儲存資料。進入休眠模式時，電腦將記憶體內容儲存至固態硬碟機。但出於安全考慮，最好手動儲存資料。
- 如果在儲存工作結束之前中斷連接 AC 變壓器，則這些資料將丟失。因此請等到 **SSD** 指示燈熄滅後再操作。
- 正在將資料傳輸到 USB 裝置、記憶體媒體或其他外部記憶體裝置等外部媒體時，不要切換到休眠模式。否則資料將會丟失。

### 休眠模式優點

休眠模式優點如下：

- 因電池電量不足電腦自動關閉時，可將資料儲存至固態硬碟機。
- 開啟電腦後，可直接回到關閉前的工作環境。
- 系統休眠功能設定時間內，電腦未接收任何輸入或者硬體存取時，休眠功能將關閉系統以節省電源。
- 可使用顯示螢幕面板關機功能。

### 開啟休眠模式

按照下面步驟，進入休眠模式。

1. 按一下**設定**快速鍵。
2. 按一下**開啟/關閉**，然後選取**休眠**。



要在功能表中顯示**休眠**，需要根據下列步驟進行設定：

1. 按一下**桌面** -> **Desktop Assist** -> **控制台** -> **系統及安全性** -> **電源選項**。
2. 按一下**選取按下電源按鈕時的行為**或**選擇蓋上螢幕時的行為**。
3. 按一下**變更目前無法使用的設定**。
4. 在關機設定中勾選**休眠**核取方塊。
5. 按一下**儲存變更**按鈕。

### 自動休眠模式

按下電源按鈕或闔上頂蓋時，電腦可設定為自動進入休眠狀態。根據下列步驟，正確地進行設定：

1. 按一下**電源選項**，然後按一下**選取按下電源按鈕時的行為**或**選擇蓋上螢幕時的行為**。
2. 根據您的需要，選取**當我按下電源按鈕時**和**當我闔上頂蓋時**。
3. 按一下**儲存變更**按鈕。

### 休眠模式的資料儲存

以休眠模式關閉電腦時，電腦需要一段時間，將當前記憶體資料儲存至固態硬碟機。

在電腦關閉且記憶體內容已儲存至固態硬碟機後，再中斷連接所有外部設備電源。



請勿立即再次開啟電腦或外部設備。等待片刻讓所有電容器完全放電。

## 總覽

本章介紹電腦各種組件。建議操作電腦之前，請熟悉每個組件。

聲明（非應用圖示）

如需關於非應用圖示的更多資訊，請參閱「[聲明](#)」一節。

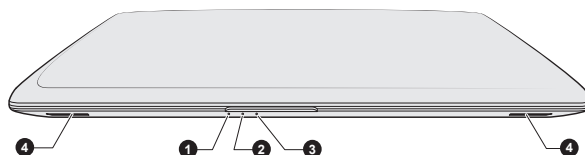


請小心對待您的電腦以防劃傷或損壞表面。

## 顯示螢幕面板關閉時的前側

下圖展示顯示螢幕面板處於關閉位置時的電腦前側。

圖 3-1 顯示螢幕面板關閉時電腦前側



1. DC IN 指示燈  
2. 電源指示燈

3. 電池指示燈  
4. 立體聲揚聲器



### DC IN 指示燈

使用 AC 變壓器正確地供給電源時 DC IN 指示燈發綠色光。



### 電源指示燈

當電腦開啟時，**電源**指示燈發綠色光。如果電腦以睡眠模式關閉，此指示燈會閃爍橙色光，大約亮兩秒，滅兩秒。



### 電池指示燈

**電池**指示燈顯示電池充電的狀況，綠色表示電池已充飽，橙色表示電池正在充電，閃橙色光表示電量不足。

如需關於此項功能的更多資訊，請參閱「[電源條件監測](#)」。

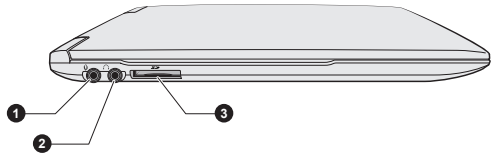
### 立體聲揚聲器

揚聲器播放軟體生成的聲音以及系統的報警，例如電池電量不足時。

# 左側

下圖展示電腦左側。

圖 3-2 電腦左側



- 1. 麥克風插孔
- 2. 耳機插孔
- 3. 記憶體媒體插槽

產品外觀依據您選購的機型而定。



**麥克風插孔** 3.5mm 迷你麥克風插孔用於連接立體聲麥克風輸入的三芯迷你插孔。



**耳機插孔** 3.5mm 迷你耳機插孔用於連線立體聲耳機。



整合聲音系統為電腦內建揚聲器和麥克風提供支援，同時允許透過適用的插孔連接外接麥克風和耳機。



**記憶體媒體插槽** 此插槽允許您 插入 SD™/SDHC™/SDXC™記憶體卡、miniSD™/microSD™卡和多媒體卡(MMC™)。如需更多資訊，請參閱「[記憶體媒體](#)」一節。

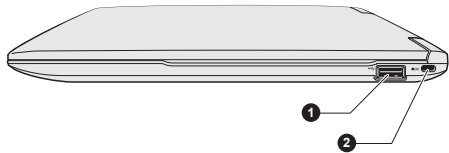


切勿讓諸如螺絲、訂書針和迴紋針等金屬物品落入記憶體媒體插槽。外來的金屬物品會引起短路，從而導致裝置受損或引發火災，並且可能帶來嚴重的身體傷害。

# 右側

下圖展示電腦右側。

圖 3-3 電腦右側



- 1. USB (USB 3.0)埠
- 2. 安全鎖槽





### USB (USB 3.0)埠

電腦右側有一個 USB 埠（符合 USB3.0 標準）。

USB 3.0 埠符合 USB 3.0 標準，而且與 USB 2.0 裝置相容。



無法確認 USB 裝置所有功能的作業都是可用的。所以請注意指定裝置的一些功能可能無法正常運行。

USB 3.0 埠在 USB Legacy Emulation 模式下操作時，會以 USB 2.0 的方式運作。



切勿將諸如螺絲、訂書針和迴紋針等金屬物品放置於 USB 埠內。外來的金屬物品會引起短路，從而導致裝置受損或引發火災，並且可能帶來嚴重的身體傷害。



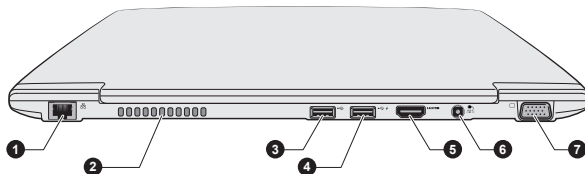
### 安全鎖槽

此槽連接安全纜線，以將您電腦固定在書桌或其他大物體上防止盜竊。

## 後側

下圖展示電腦後側。

圖 3-4 電腦後側



1. 網路線插口

2. 冷卻通風口

3. USB (USB 2.0)埠

4. USB (USB 2.0)埠

5. HDMI 輸出埠

6. DC IN 19V 插孔

7. 外接 RGB 顯示器埠

產品外觀依據您選購的機型而定。



### 網路線插口

用以連接區域網路。內建網路卡支援乙太網路 (10Mbit/s, 10BASE-T)、快速乙太網路 (100Mbit/s, 100BASE-TX) 或高速乙太網路 (1000Mbit/s, 1000BASE-T)。如需詳細資訊，請參閱「基本操作」。



■ 請勿在區域網路插口上插入除網路線之外的其他任何纜線。否則可能導致損壞或故障。

### 冷卻通風口

冷卻通風口可協助防止處理器過熱。



### USB (USB 2.0)埠

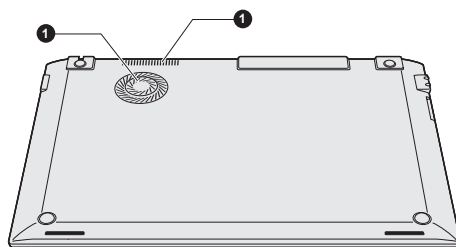
電腦後方有一個 USB 埠（符合 USB 2.0 標準）。

	<b>USB (USB 2.0)埠</b>	電腦後方有一個 USB 埠（符合 USB 2.0 標準）。 這個埠有圖示(⚡)，支援下列功能： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ USB 睡眠與充電功能</li> <li>■ System ON CDP Charge 模式</li> </ul>
	<b>HDMI 輸出埠</b>	HDMI 輸出埠可於 Type A 接頭 HDMI 線纜連線。
	<b>DC IN 19V 插孔</b>	將 AC 變壓器連接至此插孔，為電腦供電並為內部電池充電。請注意，您應僅使用購買電腦時提供的 AC 變壓器型號——使用錯誤的變壓器會損壞電腦。
	<b>外接 RGB 顯示器埠</b>	本埠提供 15 針的類比 RGB 埠。請參閱「 <a href="#">外接 RGB 顯示器埠針腳排列</a> 」。 這個連接埠可將外接 RGB 顯示器連接至電腦。

## 底部

下圖展示電腦底部。翻轉電腦前，請確定顯示螢幕已閉合，以防造成損壞。

圖 3-5 電腦底部



### 1. 冷卻通風口

#### 冷卻通風口

冷卻通風口可協助防止處理器過熱。



請勿堵塞冷卻通風口。切勿將如螺絲、訂書針和迴紋針等金屬物品放置於冷卻通風口內。外來的金屬物品會引起短路，從而導致裝置受損或引發火災，並且可能帶來嚴重的身體傷害。

使用軟布小心地清除冷卻通風口表面的灰塵。

## 顯示螢幕面板開啟時的前側

本節展示顯示螢幕面板開啟時電腦前側。若要開啟顯示螢幕，提起顯示面板並將顯示面板調整到舒適觀看角度。

圖 3-6 顯示螢幕面板開啟時電腦前側

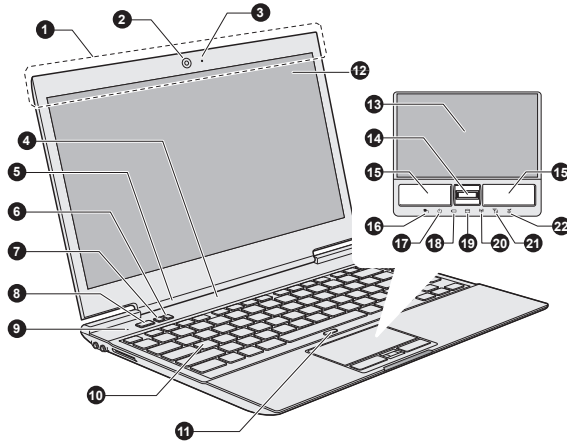


圖 3-7 顯示螢幕面板開啟時電腦前側

- |                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| 1. 無線通訊天線（未顯示）*   | 12. 顯示螢幕             |
| 2. 網路攝影機*         | 13. 觸控板              |
| 3. 網路攝影機 LED 指示燈* | 14. 指紋感應器*           |
| 4. LCD 感測器開關（未顯示） | 15. 觸控板控制按鈕          |
| 5. 顯示螢幕鉸鏈         | 16. DC IN 指示燈        |
| 6. 東芝顯示按鈕         | 17. 電源指示燈            |
| 7. 東芝 eco 按鈕      | 18. 電池指示燈            |
| 8. 電源按鈕           | 19. SSD 指示燈          |
| 9. 麥克風            | 20. 無線通訊指示燈          |
| 10. 鍵盤            | 21. 無線廣域網路/WiMAX 指示燈 |
| 11. 觸控板開/關按鈕      | 22. ECO 指示燈          |

\* 某些型號配備。  
產品外觀依據您選購的機型而定。

### 無線通訊天線

本系列部分電腦配備無線區域網路/Bluetooth 天線。

本系列部分電腦配備無線廣域網路/WiMAX 天線。

### 聲明（無線區域網路）

如需關於無線區域網路的更多資訊，請參閱「[聲明](#)」一節。

### 網路攝像頭

**網路攝像頭**是可使用電腦來錄製視訊或拍攝相片的裝置。您可透過通訊工具，使用網路攝影機進行視訊聊天或視訊會議。

使用特殊應用程式透過 Internet，可進行視訊傳輸和視訊聊天。

詳細相關資訊，請參閱東芝網路攝像頭公用程式線上說明。

## 網路攝像頭 LED

網路攝像頭正在開啟時網路攝像頭 LED 指示燈會發亮。



- 請勿將網路攝像頭直接對著太陽。
- 請勿觸碰或用力按壓網路攝像頭的鏡頭。這麼做可能會降低圖像品質。如果鏡頭變髒，請使用眼鏡清潔布或其他軟布清潔鏡頭。

## LCD 感測器開關

用來偵測何時顯示螢幕面板被關閉或被開啟，並用來啟動面板開關機功能。例如，闔上顯示螢幕面板時，電腦會進入休眠模式並關機。再次開啟顯示螢幕面板時，電腦會自動開機，並恢復到之前工作的應用程式。

可使用電源選項設定。若要存取電源選項，請按一下 **桌面 -> Desktop Assist -> 控制台 -> 系統及安全性 -> 電源選項**。



請勿讓磁性物體靠近此開關。否則即使面板關機功能已禁用，電腦亦會自動進入休眠模式並關閉。

## 顯示螢幕鉸鏈

顯示螢幕鉸鏈使顯示螢幕面板維持在便於觀看的角度。



## 東芝顯示按鈕

東芝顯示按鈕與 Windows 行動中心的連接顯示器按鈕的功能一樣。某些型號支援此項功能。



## 東芝 eco 按鈕

按該按鈕執行東芝 eco 公用程式。東芝 eco 公用程式只能在 Windows® 7 中使用。



## 電源按鈕

按下電源按鈕，可開啟或關閉電腦。

## 麥克風

可使用內建麥克風輸入和錄製聲音至應用程式。如需更多資訊，請參閱「[音效系統與視訊模式](#)」一節。

## 鍵盤

內建鍵盤提供嵌入式數字鍵盤區、專用游標控制鍵盤區 和 鍵。

如需詳細資訊，請參閱「[鍵盤](#)」一節。



## 觸控板開/關按鈕

按下此按鈕開啟或關閉觸控板功能。

## 顯示螢幕

33.8cm (13.3") LCD 顯示螢幕，解析度如下：

■ HD，1366（水平）x 768（垂直）像素

電腦使用 AC 變壓器供電時，內建螢幕的顯示圖像將比使用電池供電時明亮一些。亮度的不同，是為在使用電池供電時節省電量。

### 聲明（LCD）

如需關於 LCD 的更多資訊，請參閱「[聲明](#)」一節。

## 觸控板

位於擱手處的觸控板，可用於控制螢幕指標的移動。使用觸控板時，只需簡單觸摸觸控板，並將指尖沿著所希望方向移動，螢幕指標就會根據指尖移動方向而移動。

## 指紋感應器

此感應器可註冊並識別指紋。如需關於指紋感應器的詳細資訊，請參閱「[使用指紋感應器](#)」一節。僅某些型號配備一個指紋感應器。

## 觸控板控制按鈕

觸控板下方的兩個按鈕等同於滑鼠的左右鍵。按下左邊的按鈕可選取功能表選項或操縱由指標選定的文字或圖形。按下右邊的按鈕可顯示快顯功能表或者執行所使用的軟體的其他功能。



## DC IN 指示燈

使用 AC 變壓器正確地供給電源時 **DC IN** 指示燈發綠色光。



## 電源指示燈

當電腦開啟時，**電源**指示燈發綠色光。如果電腦以睡眠模式關閉，此指示燈會閃爍橙色光，大約亮兩秒，滅兩秒。



## 電池指示燈

**電池指示燈**顯示電池充電的狀況，綠色表示電池已充飽，橙色表示電池正在充電，閃橙色光表示電量不足。

如需關於此項功能的更多資訊，請參閱「[電源條件監測](#)」一節。



## SSD 指示燈

電腦正在存取內建固態硬碟機時，**SSD** 指示燈會閃綠光。



## 無線通訊指示燈

無線通訊功能開啟時，**無線通訊**指示燈會亮橙色光。

部分機型配備無線通訊功能。



### 無線廣域網路/WiMAX 指示燈

無線廣域網路/WiMAX 功能開啟時，**無線廣域網路/WiMAX** 指示燈會亮藍色光。

某些機型的指示燈會亮起或閃爍，顯示無線廣域網路/WiMAX 功能的連線狀態。

某些機型配備無線廣域網路/WiMAX 功能。



### ECO 指示燈

eco 模式開啟時，**ECO** 指示燈發綠色光。

## 內建硬體元件

本節介紹電腦內建硬體元件。

實際規格可能會根據您購買的機型而有所不同。

### 電池組

本產品內隨附電池組。不過，請勿嘗試自行取下或更換電池組。視需要，請聯絡授權的東芝服務商。

未連接 AC 變壓器時，可充電的鋰離子電池組給電腦供電。

如需關於電池組使用和執行的更多資訊，請參閱「[電池](#)」一節。

### 聲明（電池壽命）

如需關於電池壽命的更多資訊，請參閱「[聲明](#)」一節。

### CPU

處理器類型視產品型號而定。

若要檢查您型號所配備處理器類型，請按一下**桌面 -> Desktop Assist -> 支援和復原 -> PC Diagnostic Tool**。

### 聲明(CPU)

如需關於 CPU 的更多資訊，請參閱「[聲明](#)」一節。

### 固態硬碟機

固態硬碟機容量視不同型號而定。

若要檢查您型號所配備硬碟機類型，請按一下**桌面 -> Desktop Assist -> 支援和復原 -> TOSHIBA PC Diagnostic Tool**。

部分固態硬碟機容量被保留作為管理空間。



- 在本手冊，若無特別說明，「HDD」或「硬碟機」亦指 SSD。
- SSD 是使用固態記憶體來取代硬碟機的磁碟的大容量儲存媒體。



某些異常情況下，例如長時間不使用和/或暴露在高溫下，SSD 可能會產生資料儲存錯誤。

聲明（固態硬碟機(SSD)容量）

如需關於固態硬碟機(SSD)容量的更多資訊，請參閱「[聲明](#)」一節。

#### RTC 電池

為即時時鐘(RTC)和日曆供電內部電池。

#### 顯示記憶體

電腦圖形適配器記憶體，用於儲存顯示在點陣圖顯示影像。

顯示記憶體容量根據電腦系統記憶體而定。

**桌面 -> Desktop Assist -> 控制台 -> 外觀及個人化 -> 顯示 -> 調整解析度。**

可按一下螢幕解析度視窗**進階設定**按鈕，查看顯示記憶體容量。

#### 記憶體模組

在電腦內已安裝記憶體模組。

聲明（記憶體（主系統））

如需關於記憶體（主系統）的更多資訊，請參閱「[聲明](#)」一節。

#### 顯示控制器

顯示控制器將軟體指令編譯為硬體指令來開啟或關閉螢幕特定元件。

顯示控制器也可控制視訊模式，使用工業標準規範螢幕解析度及一次可顯示的顏色數上限。為特定視訊模式編寫軟體，可在任何支援這種模式電腦上執行。

聲明（圖形處理單元 (GPU)）

如需關於圖形處理單元(GPU)的更多資訊，請參閱「[聲明](#)」一節。

## Intel® 顯示器省電技術

Intel GPU 機型支援顯示器省電技術功能。該項功能調整內部 LCD 顯示圖像對比度來減少電量消耗。

可使用該功能，如果電腦：

- 以電池模式執行
- 僅使用內部 LCD 顯示器

顯示器省電技術功能出廠初始值已啟用。如果要停用這項功能，您可以將它停用。

在 Intel®圖形和媒體控制台，可停用省電和效能設定。

您可以透過如下方式進入該控制台：

- 右鍵按一下桌面，然後按一下圖形內容...

在該控制台：

1. 按一下**電源**。
2. 在**電源**中，從下拉功能表選取 **On battery（電池喚醒）**。
3. 清除**顯示器省電技術**核取方塊。
4. 按一下**確定**。

如果要啟用這項功能，在上述情況下，選取**顯示器省電技術**核取方塊。

## Intel Rapid Start Technology

您的電腦支援 Intel® Rapid Start Technology，能讓電腦在過了指定的時間後，從睡眠模式變成休眠模式。

有了 Intel® Rapid Start Technology，Windows 可以從休眠模式迅速復原，而且電池壽命會比處於睡眠模式時還長。

Intel® Rapid Start Technology 出廠初始值已啟用。電腦會在經過兩小時的睡眠模式後，切換為休眠模式。

您可以使用 BIOS 設定啟用/停用此功能，並且將指定的時間設定，從睡眠模式變更為休眠模式。

1. 按住 **F2** 鍵，然後開啟電腦。電腦開機一秒後，請鬆開 **F2** 鍵，將載入 BIOS 設定公用程式。
2. 選取**進階**。
3. 啟用/停用 **Intel(R) Rapid Start Technology** 功能。
4. 您可以使用 **Rapid Start Entry after** 選取從睡眠模式切換為休眠模式的時間。如果選取 **Immediately** 選項，電腦會在電腦變成睡眠模式後，立即切換為休眠模式。



- 啟用 Intel® Rapid Start Technology 時，從睡眠模式切換為休眠模式會消耗電量。攜帶電腦搭飛機或是在電子裝置受到管制或控制的地方時，請關閉電腦。
- 若啟用 Intel® Rapid Start Technology，電腦從睡眠模式切換為休眠模式時，區域網路喚醒、USB 喚醒或自動從睡眠模式喚醒這些功能都無法使用。
- 電腦從睡眠模式變成休眠模式時如果電池耗盡，Windows 無法正常還原。
- 即使停用 Intel® Rapid Start Technology，您也無法刪除 Intel® Rapid Start Technology 固態硬碟機的分區配置。
- Intel® Rapid Start Technology 僅能在 Windows 8 使用。
- 未搭載固態硬碟機的機型無法使用 Intel® Rapid Start Technology。
- Windows 從休眠模式還原的時間，取決於電腦已使用的系統記憶體量。



# 電源條件監測

## 電源條件

電腦執行能力和電池充電狀態與電源條件有關，包括是否已連接 AC 變壓器以及電池的充電程度。

		開機	關機 (未運行)
已連接 AC 變壓器	電池完全充電	<ul style="list-style-type: none"><li>• 執行</li><li>• 不充電</li><li>• LED： 電池綠 DC IN 綠</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 不充電</li><li>• LED： 電池綠 DC IN 綠</li></ul>
	電池部分充電或未充電	<ul style="list-style-type: none"><li>• 執行</li><li>• 充電</li><li>• LED： 電池橙 DC IN 綠</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 快速充電</li><li>• LED： 電池橙 DC IN 綠</li></ul>
未連接 AC 變壓器	剩餘電池電量高於電量不足觸發點	<ul style="list-style-type: none"><li>• 執行</li><li>• LED： 電池減 DC IN 減</li></ul>	
	剩餘電池電量低於電量不足觸發點	<ul style="list-style-type: none"><li>• 執行</li><li>• LED： 電池 閃爍橙光 DC IN 減</li></ul>	
	電量不足觸發點	電腦關機	

## 電池指示燈

查看電池指示燈確定電池組狀態。下面指示燈光指示電池狀況：

閃爍的橙光	電池電量不足。必須連接 AC 變壓器給電池充電。
橙光	已連接 AC 變壓器，並正在為電池充電。
綠色	已連接 AC 變壓器且電池充電完畢。
熄滅	任何其他狀態下，指示燈不發光。



充電時，如果電池組過熱，充電將停止，同時**電池**指示燈熄滅。電池組溫度回落到正常範圍後，充電過程將恢復。無論電腦電源已開啟或關閉，皆會出現這一情況。

## DC IN 指示燈

檢查 **DC IN** 指示燈，判斷 **AC** 變壓器連接時的電源狀態 - 應注意下列指示燈狀態：

綠色	指示已連接 <b>AC</b> 變壓器，正在向電腦正常供電。
閃爍的燈光	指示供電存在問題。應先將 <b>AC</b> 變壓器插入其他電源插座試試看。如果仍無法正常操作，請聯絡東芝技術支援。
熄滅	任何其他狀態下，指示燈不發光。

## 電源指示燈

檢查**電源**指示燈查看電腦電源狀態。應注意下列指示燈狀態：

綠色	指示電腦已開啟，電源正在供電。
閃爍的燈光	指示電腦正處於休眠模式，並有足夠的電量（ <b>AC</b> 變壓器或電池）維持此狀態。在休眠模式下，指示燈交替亮一秒，熄滅兩秒。
熄滅	任何其他狀態下，指示燈不發光。

## 規格

本節概述了電腦的技術規格。

### 實際尺寸

以下顯示的物理尺寸不含電腦主機延伸的部分。實際尺寸視您購買的機型而定。

尺寸	316（長）× 227（寬）× （前）14.9/（後）15.9（高） （mm） （不含超出裝置本體部分）。
----	---

### 環境要求

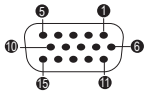
條件	周圍溫度	相對濕度
作業	5°C (41°F)至 35°C (95°F)	20%至 80%（非冷凝）

條件	周圍溫度	相對濕度
不作業	-20°C (-4°F)至 60°C (140°F)	10%至 90%（非冷凝）
濕飽和溫度	最高 29°C	
條件	海拔高度（距海平面）	
作業	-60 至 3,000 公尺	
不作業	-60 至 10,000 公尺（最高）	

電源要求

AC 變壓器	100-240 伏特交流電 50 或 60 赫茲（每秒周期數）
電腦	19V DC

外接 RGB 顯示器埠針腳排列



針腳	訊號名稱	描述	I/O
1	CRV	紅色視訊信號	O
2	CGV	綠色視訊信號	O
3	CBV	藍色視訊信號	O
4	保留	保留	
5	GND	接地	
6	GND	接地	
7	GND	接地	
8	GND	接地	
9	+5V	電源供電	
10	GND	接地	
11	保留	保留	

針腳	訊號名稱	描述	I/O
12	SDA	資料信號	I/O
13	HSYNC	水平同步信號	O
14	VSYNC	垂直同步信號	O
15	SCL	資料時脈信號	O

I/O (I)：輸入到電腦

I/O (O)：從電腦輸出

### 交流電源線和連接器

電源線交流輸入插頭必須與各種不同國際交流電源插座相容，並且電線必須符合所在國家/地區標準。所有電線必須符合下列規格：

電線尺寸：	至少 0.75 mm <sup>2</sup>
電流額定值：	至少 2.5 安培

#### 認證機構

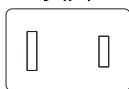
中國：	CQC		
美國和加拿大：	UL 所列和 CSA 認證 No.18 AWG，SVT 或 SPT-2 類型		
澳洲：	關於		
日本：	DENANHO		
歐洲：			
奧地利：	OVE	義大利：	IMQ
比利時：	CEBEC	荷蘭：	KEMA
丹麥：	DEMKO	挪威：	NEMKO
芬蘭：	FIMKO	瑞典：	SEMKO
法國：	LCIE	瑞士：	SEV
德國：	VDE	英國：	BSI

在歐洲，二芯電源纜線必須是 VDE 類型 H05VVH2-F 或 H03VVH2-F 的，三芯電源纜線，必須是 VDE 類型 H05VV-F 的。

在美國和加拿大，如美國國家電碼手冊和加拿大電碼 II 所規定，兩根引腳的插頭組態必須是 2-15P(250V)或 1-15P(125V)，三根引腳的插頭組態必須是 6-15P(250V)或 5-15P(125V)。

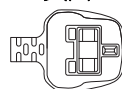
下列插圖是美國、加拿大、英國、澳洲、歐洲和中國的插頭形狀。

**美國**



UL 准許

**英國**



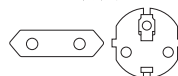
BS 准許

**澳洲**



AS 准許

**歐洲**



相應機構准許

**加拿大**



CSA 准許

**中國**



CCC 准許

## 基本操作

本章介紹電腦基本操作及使用時的注意事項。

### 鍵盤

本電腦鍵盤佈局與 104/105 增強型鍵盤相容。鍵的組合可實現所有 104/105 增強型鍵盤功能。

您的鍵盤的按鍵數，視電腦所配置的國家/區域鍵盤格局而定。有很多種語言的鍵盤可供選用。

整個鍵盤包括不同類的鍵：打字鍵、功能鍵、軟鍵、Windows 特殊功能鍵和復合式按鍵。



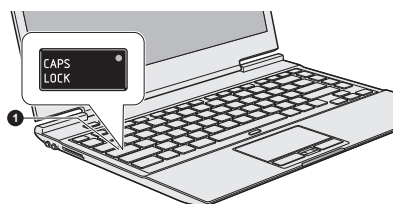
請勿取下鍵帽。如果這麼做，會損壞鍵帽下的部件。

### 鍵盤指示燈

下圖顯示 **CAPS LOCK** 指示燈位置，指示燈會指示下列狀況：

**CAPS LOCK** 指示燈發光時，按下按鍵時鍵盤產生大寫字元。

圖 4-1 CAPS LOCK 指示燈



#### 1. CAPS LOCK 指示燈

##### CAPS LOCK

鍵盤字母鍵鎖定在大寫狀態時，該指示燈發綠色光。

### 功能鍵

功能鍵(F1 ~ F12)是位於鍵盤上方 12 個按鍵。



**FN** 是東芝筆記型電腦特有，用於和其他鍵組合成軟鍵。軟鍵是開啟、關閉或設定特定功能鍵組合。



一些軟體可能會禁止或干擾軟鍵的執行。電腦從睡眠模式還原時，亦不保留軟鍵的設定。

鍵盤的設計包含 104 鍵增強型鍵盤的所有功能。

因筆記型電腦鍵盤較小、鍵較少，一些增強型鍵盤的功能無法由單一鍵實現，只能透過兩個鍵的組合來實現。

按下 **FN** 鍵和下列鍵的一個可模擬電腦鍵盤沒有的 104/105 增強型鍵盤功能。

- 按下 **FN + F10** 或 **FN + F11**，可開啟整合小鍵盤。啟動時，底邊有灰色標識的鍵會變成數字小鍵盤鍵（**FN + F11**）或游標控制鍵（**FN + F10**）。
- 按下 **FN + F12 (ScrLock)**，把游標鎖定在特定行上。開機預設狀態為關閉。
- 按下 **FN + ENTER** 來模擬增強型鍵盤的數字複用小鍵盤 **ENTER** 鍵。

功能鍵可開啟或關閉電腦某一功能。按下相關功能鍵，即可執行該鍵功能。

- **靜音**  
按下 **FN + ESC** 可開啟和關閉聲音。
- **鎖定**  
按下 **FN + F1** 可進入「鎖定電腦模式」。要恢復至桌面，請重新登入。
- **電源計劃**  
按下 **FN + F2** 可變更電源設定。
- **睡眠**  
按下 **FN + F3** 將系統切換為睡眠模式。
- **休眠**  
按下 **FN + F4** 可將系統切換為休眠模式。
- **輸出**  
按下 **FN + F5** 可變更使用的顯示裝置。




要使用同時顯示模式，您必須將內建顯示面板解析度設定為與外部顯示裝置解析度相匹配。

- **亮度降低**  
按下 **FN + F6** 可逐級降低電腦顯示面板亮度。
- **亮度增加**  
按下 **FN + F7** 可逐級增加電腦顯示面板亮度。
- **無線**  
按下 **FN + F8** 可開啟和關閉飛行模式。



如果無線通訊裝置並未安裝，將不會出現對話方塊。

- **觸控板**  
按下 **FN + F9** 可啟用或停用觸控板功能。
- **縮放（顯示螢幕解析度）**  
按下 **FN + Space** 可變更螢幕解析度。
- **ODD**  
按下 **FN + TAB** 可彈出光碟托架。

- **縮小**  
按下 **FN + 1** 可縮小桌面圖示或所支援應用程式視窗的螢幕字型大小。
- **放大**  
按下 **FN + 2** 可放大桌面圖示大小或所支援應用程式視窗的螢幕字型大小。
- **降低音量**  
按下 **FN + 3** 會逐級降低音量。
- **提高音量**  
按下 **FN + 4** 會逐級提高音量。
- **鍵盤背光**  
按下 **FN + ** 可開啟和關閉鍵盤背光。某些型號支援此項功能。



某些功能將在螢幕邊緣顯示通知。

這些通知出廠預設為停用。您可以在東芝功能鍵應用程式中啟用功能鍵功能。

若要存取此功能，按一下**桌面** -> **Desktop Assist** -> **工具和公用程式** -> **功能鍵**。

## Windows 特殊功能鍵

鍵盤提供兩個特殊功能鍵，Windows 開始按鈕鍵啟動「**開始**」畫面，應用程式鍵功能相當於滑鼠右鍵。



此鍵可啟動 Windows 「**開始**」畫面。



此鍵功能和滑鼠右鍵相同。

## 複合式小鍵盤

某些型號支援此項功能。

本電腦鍵盤未配備獨立式數字小鍵盤，但其數字小鍵盤複合式按鍵可實現相同功能。鍵盤中央帶有灰色字母的鍵組成數字複合式按鍵。複合式按鍵功能與標準 104/105 鍵增強型鍵盤的數字小鍵盤相同。

### 開啟複合式按鍵

數字小鍵盤複合式按鍵用於輸入數字或控制游標和頁面。

### 箭頭模式

按下 **FN + F10** 可啟用箭頭模式。箭頭模式指示燈亮起，便可使用這些鍵存取游標和頁面。再按 **FN + F10** 一次即可關閉複合式按鍵。



### 數字模式

按下 **FN + F11** 可啟用數字模式。數字模式指示燈亮起，便可使用這些鍵存取數字。再按 **FN + F11** 一次即可關閉複合式按鍵。

### 暫時使用普通鍵盤（複合式小鍵盤開啟時）

複合式按鍵功能開啟時，可暫時使用普通的鍵盤而不必關閉複合式按鍵：

1. 按住 **FN** 鍵後，再按其他鍵。這些鍵的功能與複合式按鍵關閉時相同。
2. 同時按住 **FN + SHIFT** 並按下某個字元鍵，便可鍵入大寫字元。
3. 放開 **FN** 鍵可繼續使用已選的複合式按鍵。

### 暫時使用複合式小鍵盤（複合式小鍵盤關閉時）

使用普通鍵盤功能時，可暫時使用複合式按鍵，而不必特地開啟：

1. 按住 **FN** 鍵。
2. 查看鍵盤指示燈並按下 **FN** 鍵，便會開啟最近用過的複合式按鍵。如果數字模式指示燈亮起，可使用複合式按鍵輸入數字，但如果是箭頭模式指示燈亮起，則可使用複合式按鍵控制游標和頁面。
3. 放開 **FN** 鍵返回普通鍵盤操作。

### 暫時變更模式

如果鍵盤處於**數字模式**，按下 **SHIFT** 鍵可暫時切換到**箭頭模式**。如果鍵盤處於**箭頭模式**，按下 **SHIFT** 鍵可暫時切換到**數字模式**。

## 輸入 ASCII 字元

並非所有 ASCII 字元皆能用普通鍵盤輸入。但是輸入其 ASCII 碼可生成這些字元。

1. 複用鍵開啟時按住 **ALT**，或者在複用鍵關閉時按住 **ALT + FN**。
2. 使用複合式小鍵盤，鍵入 ASCII 碼。
3. 放開 **ALT** 或 **ALT + FN**，ASCII 字元會出現在顯示螢幕。

## 使用指紋感應器

本產品安裝有指紋識別公用程式（用於註冊及識別指紋）。透過指紋驗證功能註冊 ID 和密碼，不再需在鍵盤輸入密碼。指紋識別功能可使您：

- 登入 Windows 並透過 IE(Internet Explorer)存取啟用安全性的首頁。
- 可加密/解密檔案和資料夾，以及阻止第三方對其進行存取。
- 解鎖受密碼保護的螢幕保護裝置。
- 啟動電腦時驗證使用者密碼（以及 HDD/SSD 密碼，若有）（啟動前驗證）。
- 單一登入功能



沒有安裝指紋識別模組的型號上不能使用指紋識別功能。

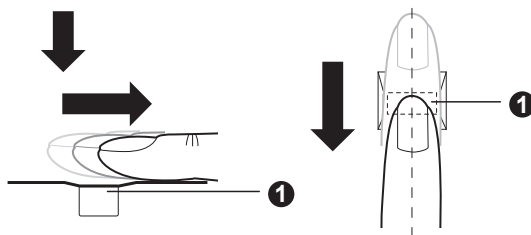
## 如何劃手指

劃手指進行指紋註冊或驗證時，按照下列步驟操作，將有助於將驗證失敗率降到最低。

將手指第一個關節與感應器中心對準。輕碰感應器時，朝您身體方向水平劃手指直到感應器表面可見。劃手指時，請確保指紋的中心在感應器上。

下圖展示在指紋感應器上劃手指的推薦方式。

圖 4-2 劃手指



1. 感應器



- 劃時避免手指僵直或過於用力，並在按壓手指前，請確保指紋的中心與感應器接觸。上述任何一種情況皆可能引起指紋讀取失敗。
- 劃手指前，請確認指紋渦形中心位置，以便沿著感應器中心線劃手指。
- 如果手指劃的速度過快或過慢皆可能導致驗證失敗。在劃的過程，請按螢幕指示調整劃的速度。

## 指紋感應器注意事項要點

使用指紋感應器時，請注意下列事項。不遵循這些注意事項可能導致感應器受損或出現故障，指紋識別出現問題，或指紋識別成功率降低。

- 請勿用指甲或任何尖銳的物體刮破或戳向感應器。
- 請勿用力按壓感應器。
- 請勿用沾濕的手指或任何潮濕的物體觸碰感應器。維持感應器表面乾燥且無水蒸氣。
- 請勿用沾有污漬或骯髒的手指觸摸感應器。沾有污漬或骯髒的手指帶有的微小異物顆粒可能會劃破感應器。
- 請勿在感應器上黏貼標籤或進行書寫。
- 請勿用手指或任何帶有靜電的物體觸碰感應器。

無論您是想進行指紋註冊/登入或是指紋識別，將手指放置在感應器上之前，請注意下列事項。

- 徹底洗淨並擦乾您的手。
- 觸摸任何金屬物體表面，以消除手指上靜電。靜電通常會導致感應器出現故障，尤其在氣候乾燥時。
- 用不含棉絨的布料擦拭感應器。請勿使用洗潔劑擦拭感應器。

避免下列情況的發生，因為這些情況可能會在註冊或識別的過程中導致指紋註冊出錯或指紋識別成功率降低

- 溼透或浮腫的手指（例如：洗澡後）
- 使用受傷的手指
- 沾濕的手指
- 使用沾有污漬或油漬的手指
- 使用的手指皮膚過於乾燥

遵守下列事項，可提高指紋識別的成功率。

- 註冊兩個以上手指指紋。
- 如果經常發生使用已經註冊的手指指紋識別失敗情況，請另外註冊多個手指指紋。
- 檢查您的手指狀況。如果發生例如手指受傷、粗糙、過於乾燥、潮濕、沾有污漬、骯髒、沾有油漬、溼透、浮腫等狀況，均有可能導致識別成功率降低。如果指紋被磨損或手指變細或變粗，同樣有可能導致識別成功率降低。
- 每個手指的指紋皆不相同且獨一無二，所以請確保只有已登入或已註冊的指紋才可用來進行識別。
- 請核對滑動位置和速度。請參閱上面的插圖。
- 指紋感應器比較和分析指紋的唯一特性。但是可能會出現某些使用者因指紋並無足夠特性而無法註冊指紋的情況。
- 識別成功率可能會因不同使用者而異。

## 指紋識別公用程式的注意事項要點

- 如果使用 Windows 檔案加密功能 EFS（加密檔案系統）對檔案進行加密，那麼使用本軟體加密功能將無法進一步加密檔案。
- 您可備份註冊至 IE 中密碼自動輸入的指紋數據或資訊。
- 請使用 TOSHIBA Fingerprint Utility 主窗口的導入/導出功能。
- 如需更多資訊，請按一下 TOSHIBA Fingerprint Utility 主窗口中的？，參閱指紋公用程式說明檔案。

### 指紋識別公用程式的限制

東芝不保證指紋識別公用程式技術完全安全或者不會出錯，或者在任何時候皆能準確甄別未經授權的使用者。對於使用指紋識別軟體而導致的任何故障或損壞，東芝不承擔責任。



- 指紋感應器比較和分析指紋的唯一特性。但是可能會出現某些使用者因指紋並無足夠特性而無法註冊指紋的情況。
- 識別成功率可能會因不同使用者而異。

## 指紋註冊

第一次使用指紋驗證時，請按照下列步驟進行操作。



- 指紋驗證系統使用與登入 Windows 作業系統相同的使用者名稱和密碼。如果尚未設定 Windows 登入密碼，請在開始指紋註冊前完成設定。
- 此感應器至多可註冊 20 種指紋。根據感應器記憶體的使用，可能得以註冊更多指紋。

1. 按一下**桌面 -> Desktop Assist -> 工具和公用程式 -> Fingerprint Utility**。
2. 將顯示**指紋錄入**視窗。在 **Windows 登入密碼**欄中輸入當前使用者的系統密碼。如果未設定系統密碼，必須先設定一個新系統登入密碼。然後按一下**下一步**。
3. 按一下想要註冊且未錄入的手指，然後按一下**下一步**。
4. 將顯示錄入操作指示視窗。仔細閱讀指示，然後按一下**下一步**。
5. 將顯示劃指紋練習視窗。您可練習劃手指（三次），以確保使用正確的方式。完成練習後，請按一下**下一步**。
6. 用同一個手指劃三次。若劃成功，將出現「指紋錄入成功，是否儲存」訊息對話框。按一下**確定**。
7. 顯示下列訊息：「強烈建議您再錄入一個手指的指紋。」按一下**確定**，重複步驟 3、4、5 和 6 錄入另一個手指。



- 強烈推薦註冊兩個或更多指紋。
- 您無法兩次錄入同樣的指紋，即使是在不同使用者名下。

## 刪除指紋資料

指紋資料儲存在指紋感應器特殊非臨時性記憶體。如要把電腦移交給其他人或廢棄電腦，建議您，執行下列步驟刪除指紋資訊。

### 刪除當前登入使用者指紋資料

1. 在 **TOSHIBA Fingerprint Utility** 主窗口中，選取**指紋錄入**。
2. 在**指紋錄入**窗口，您可刪除當前登入使用者指紋資料。按一下已錄入且想要刪除的指紋。「要刪除嗎？」訊息對話框隨即出現在畫面上，然後按一下**確定**。如果想刪除其他的指紋資料，請重複這個步驟。如果僅註冊一個指紋，按一下**確定**後，會出現「至少要保留一個指紋！」訊息。您無法刪除唯一的指紋。
3. 按一下**關閉**。
4. 將出現「要退出嗎？」對話框。按一下**確定**。將回到 **TOSHIBA Fingerprint Utility** 主窗口。

### 刪除所有使用者指紋資料

1. 在 **TOSHIBA Fingerprint Utility** 主窗口中，按一下以**管理員身份執行**。
2. 將顯示使用者帳戶控制窗口。按一下**是**。
3. 劃您已錄入的手手指紋。
4. 選取**指紋管理**選項。
5. 所有使用者指紋資訊清單將會顯示在螢幕上。按一下已錄入且要刪除的指紋資料，然後按一下**刪除選取項目**。

6. 「您要刪除選取的指紋信息嗎？」訊息對話框將會顯示在螢幕。按一下**確定**。
7. 按一下**關閉**。
8. 將出現「要退出嗎？」對話框。按一下**確定**。將回到 **TOSHIBA Fingerprint Utility** 主窗口。

## 透過指紋驗證登入 Windows

亦可透過指紋驗證，替代通常使用的 ID 和密碼登入 Windows。

這對於多個使用者使用同台電腦情況而言是極有用，因為可跳過使用者選取。

### 指紋驗證步驟

1. 啟動電腦。
2. 顯示登入驗證畫面。選取任意已錄入的手指，並在感應器上劃指紋。如果驗證成功，那麼使用者將可登入 Windows。



- 如果指紋驗證失敗，請使用 Windows 登入密碼登入。
- 驗證出現異常或在規定的時間內未驗證成功時，會顯示警告訊息。

## 指紋啟動前驗證和單一登入功能

### 指紋啟動前驗證概述

電腦啟動時，指紋識別系統可取代基於鍵盤的使用者密碼驗證系統。

如果電腦啟動時您不想使用指紋識別驗證系統來驗證密碼，而想使用鍵盤輸入的方法，那麼顯示指紋識別系統驗證畫面時，按照螢幕指示進行操作。這樣，就會切換到基於鍵盤的密碼輸入畫面。



- 使用指紋啟動前驗證及其延伸功能前，請務必先使用 **TOSHIBA Password Utility** 註冊使用者密碼，才能在電腦啟動時使用指紋登入。
- 劃手指時，應當維持速度平緩穩定。如果驗證成功率仍未提高，請在劃手指時調整劃的速度。
- 如果驗證環境或設定發生任何變化，您將會被要求提供驗證資訊，如使用者密碼（以及 HDD/SSD 密碼，若有）。

### 指紋單一登入功能概述

該功能可讓使用者在啟動電腦時，僅使用指紋驗證即可完成對使用者/BIOS 密碼（及 HDD/SSD 密碼，若有）驗證，並登入到 Windows。

使用指紋啟動前驗證和這項指紋單一登入功能前，請務必先註冊使用者/BIOS 密碼和 Windows 登入密碼。請使用 **TOSHIBA Password Utility** 來註冊使用者/BIOS 密碼。如果系統預設不是 Windows 登入，請參閱手冊來註冊 Windows 登入密碼。

只需要一個指紋驗證，即可替代使用者/BIOS 密碼（及 HDD/SSD 密碼，若有）和 Windows 登入密碼。

## 如何啟用指紋前啟動驗證和單一登入功能

啟用和設定啟動前驗證和單一登入功能前，請務必先使用 **TOSHIBA Fingerprint Utility** 註冊您的指紋。進行設定前，請確認您的指紋已經註冊。

1. 以管理員身份（指具有管理員權限）登入。
2. 在 **TOSHIBA Fingerprint Utility** 主窗口中，按一下**以管理員身份執行**。
3. 將顯示使用者帳戶控制窗口。按一下**是**。
4. 在指紋感應器上劃手指。
5. 在主窗口中選取**設定**選項以開啟設定窗口，接下來：  
如果想使用指紋啟動前驗證功能，請勾選**啟動前驗證**核取方塊。  
如果想使用單一登入功能，請勾選**啟動前認證**和**單一登錄**核取方塊。
6. 按一下**應用**。
7. 將顯示「保存成功」對話框。按一下**確定**。
8. 按一下**關閉**。
9. 將出現「要退出嗎？」對話框。按一下**確定**。將回到 **TOSHIBA Fingerprint Utility** 主窗口。

指紋啟動前驗證和單一登入功能修改後的設定，將在下次啟動系統時生效。

## 無線通訊

本電腦無線通訊功能支援某些無線通訊裝置。

僅某些機型配備無線區域網路和 Bluetooth 功能。



- 在微波爐附近或易受無線電干擾區域或磁場區域，請勿使用無線區域網路(Wi-Fi)或 Bluetooth 功能。微波爐或其他干擾源產生的干擾，會中斷 Wi-Fi 或 Bluetooth 作業。
- 附近有人使用心臟起搏器移植裝置或其他醫療裝置時，請關閉所有無線功能。無線電波可能會影響起搏器或醫療裝置的作業，造成嚴重傷害。使用任何無線功能時，請按照您醫療裝置的指示操作。
- 如果電腦位於自動控制設備或裝置（如自動門或火警探測器）附近，請務必關閉無線裝置。無線電波可能導致類似設備故障，從而造成嚴重傷害。
- 可能無法將網路連線至使用 ad hoc 網路功能的特定網路名稱。如果發生此種情況，將需為所有連線至相同網路的電腦設定新網路(\*)以便重新啟動網路連線。  
\*請確定使用新網路名稱。

## 無線區域網路

無線區域網路相容於其他採用直接序列延伸頻譜(DSSS)/直角頻率分割多路無線電技術的區域網路系統。該無線電技術符合 IEEE 802.11 標準。

- 頻率頻道選取（5GHz：IEEE802.11a 和/或 IEEE802.11n 版）
- 頻率頻道選取（2.4GHz：IEEE802.11b/g 和/或 IEEE802.11n 版）
- 多頻道間漫游
- 網路卡電源管理

- 基於 128 位元加密算法的 Wired Equivalent Privacy(WEP)資料加密
- Wi-Fi Protected Access™ (WPA™)



依據周圍電磁環境、障礙物、網路橋接器設計和組態、用戶端設計、軟體/硬體組態情況而定，無線區域網路的傳輸速度和距離會有所不同。這裡的傳輸速度是符合適當標準規定理論最大速度，實際傳輸速度要比理論最大速度低。

## 設定

1. 請確保已開啟 **無線通訊功能**。
2. 按一下**桌面 -> Desktop Assist -> 控制台 -> 網路和網際網路 -> 網路和共用中心**。
3. 按一下**設定新連線或網路**。
4. 按照精靈進行設定。您需要無線網路名稱和安全性設定。相關設定，請參閱路由器隨附文件或諮詢無線網路管理員。

## 安全性

- 東芝強烈推薦您開啟加密功能，否則您電腦將會被外部使用者透過無線連線進行非法存取。如果發生這樣情況，外部使用者可能會非法入侵您的系統，竊聽並造成資料丟失或損壞。
- 對於因為使用無線區域網路所引起竊聽或非法入侵而導致資料丟失或損壞，東芝公司不予負責。

## 網路配接卡規格

外形	PCI Express Mini Card
相容性	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ IEEE 802.11 無線區域網路標準</li> <li>■ 由 Wi-Fi 聯盟認證的 Wi-Fi（無線保真度）。"Wi-Fi CERTIFIED"標誌是 Wi-Fi 聯盟認證標誌。</li> </ul>
網路作業系統	■ Microsoft Windows Networking
媒體存取協定	■ CSMA/CA(載波監聽多路存取/衝突避免)與報文(ACK)

## 無線特性

無線區域網路模組的無線特性可能根據下列條件有所不同：

- 產品購買國家/地區
- 產品類型

無線通訊以當地無線電法規為準。儘管無線區域網路產品是為可自由使用 2.4GHz 和 5GHz 頻段所設計，但各地無線電法規可能對無線通訊裝置使用有所限制。

無線電頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 5GHz 頻段(5150-5850 MHz) (a 版和 n 版)</li> <li>■ 2.4GHz 頻段(2400-2483.5 MHz) (b/g 版和 n 版)</li> </ul>
-------	--



無線信號範圍與無線通訊傳輸率相關。傳輸率越低，傳播距離越長。

- 天線放置位置接近金屬表面和固體高密度材料時，無線裝置範圍可能會受到影響。
- 無線信號傳播路徑有「障礙物」時，障礙物可能吸收或反射無線信號。

## Bluetooth 無線技術

本系列部分電腦配備 Bluetooth 無線通訊功能。Bluetooth 無線技術省去電子裝置如電腦、印表機和行動電話之間的電纜連接。啟用時，Bluetooth 提供安全可靠無線個人區域網路環境，此一過程快速而方便。

內建 Bluetooth 功能和外部 Bluetooth 適配器無法同時使用。Bluetooth 無線技術具有下列功能：

### 操作廣泛性

Bluetooth 無線電發射器和接收器工作在 2.4GHz 波段，該波段無需許可並和世界上大部分國家的無線電系統相容。

### 無線電連接

可輕易建立起兩個或更多裝置之間的連接。即使裝置不在視線範圍內，連接亦能維持。

### 安全性

兩類先進安全機制確保高度安全性：

- 認證方式限制對重要資料存取，並無法對原始資料進行偽造。
- 加密功能防止竊聽，並保證連接私密性。

## 無線廣域網路裝置

本系列部分電腦配備無線廣域網路裝置。本裝置可使您在離開辦公室時亦能高速連線至網路、企業內部網路以及您的郵箱。

## 安裝 SIM 卡

按照下面詳細步驟，安裝 SIM 卡：

1. 關閉電腦——確保**電源**指示燈已熄滅（請參閱「[關閉電源](#)」一節）。

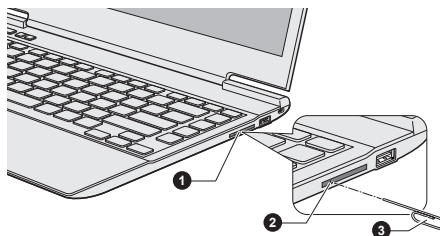


2. 可用細長物體（長約 10mm），如拉直的迴紋針，插入彈出孔使 SIM 卡托架開啟一部分。輕輕拉開 SIM 卡托架。



切勿將 SIM 卡托架完全拉出插槽。

圖 4-3 使用彈出孔開啟 SIM 卡托架



1. SIM 卡托架
2. 彈出孔

3. 細長物體(直徑 0.8mm)

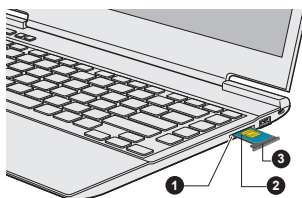
產品外觀依據您選購的機型而定。

3. 將 SIM 卡金屬接頭朝上放入 SIM 卡托架。
4. 將 SIM 卡托架插入 SIM 卡插槽，推動托架中間部位閉合托架。輕輕按壓直至鎖定到位。



切勿將 SIM 卡托架完全拉出插槽。

圖 4-4 安裝 SIM 卡



1. SIM 卡插槽
2. SIM 卡

3. SIM 卡托架



- 切勿讓如螺絲、訂書針和迴紋針等金屬物品落入電腦。外來的金屬物品會引起短路，從而導致電腦受損或引發火災，並可能帶來嚴重身體傷害。
- 請勿觸摸 SIM 卡或電腦連接部件。連接部件雜質在存取時會產生問題。

## 移除 SIM 卡

按照下面詳細步驟，移除 SIM 卡：

1. 可用細長物體（長約 10mm），如拉直的迴紋針，插入彈出孔使 SIM 卡托架開啟一部分。輕輕拉開 SIM 卡托架。
2. 從 SIM 卡托架中移除 SIM 卡。
3. 將 SIM 卡托架插回 SIM 卡插槽。

## 區域網路

本電腦內建網路卡支援乙太網路(10Mbit/s, 10BASE-T)、快速乙太網路(100Mbit/s, 100BASE-TX)或高速乙太網路(1000Mbit/s, 1000BASE-T)。

本節介紹如何連接/中斷連接區域網路。



- 即使系統關閉時，區域網路喚醒功能亦需消耗電量。使用本項功能時，請維持連接 AC 變壓器。
- 根據網路條件（連線的裝置、線纜和雜訊等），網路連線速度(10/100/1000 Mbit/s)會自動轉換。

## 區域網路線纜類型



與網路連接之前，必須正確地配置電腦。以電腦預設值連接網路可能導致網路操作故障。請與網路管理員共同檢查設定步驟。

如果使用高速乙太網路(1000Mbit/s, 1000BASE-T)，請務必使用 CAT5e 或規格更高線纜進行連接。無法使用 CAT3 或 CAT5 線纜。

如果使用快速乙太網路（100Mbit/s, 100BASE-TX），必須選取 CAT5 或規格更高線纜進行連接。無法使用 CAT3 線纜。

如果使用乙太網路（10Mbit/s, 10BASE-T），可選取 CAT3 或更高規格線纜進行連接。

## 連接網路線纜

按下列步驟連接網路線：

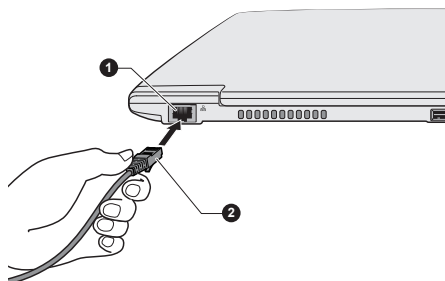


- 連線網路線纜前先連線 AC 變壓器。AC 變壓器在使用區域網路過程中，必須維持連線。如果在電腦正在存取區域網路時中斷連接 AC 變壓器，系統可能會掛起。
- 請勿在網路線插口上插入除網線以外的其他任何線纜。否則，可能出現故障或損壞。
- 請勿將任何有電源供應的裝置連線到連接在網路線插口的區域網路線纜上。否則，可能出現故障或損壞。

1. 關閉所有連接電腦之外部裝置的電源。

2. 將區域網路線纜一端插入網路線插口。輕輕向內推，直至聽到門鎖「喀嗒」一聲到位。

圖 4-5 連接網路線纜



1. 網路線插口

2. 網路線纜

3. 區域網路線纜的另一端插入網路集線器或路由器。使用或設定網路連接前，請與區域網路管理員和硬體或軟體銷售商共同檢查。

## 電池

本節描述電池類型、使用、充電和處理方法。

### 電池類型

本電腦使用不同類型的電池。

#### 電池組

未連接 AC 變壓器時，電腦主電源是這個鋰離子電池組，在此手冊亦稱為主電池。

#### 即時時鐘(RTC)電池

即時時鐘(RTC)電池為內部的即時時鐘和日曆提供電源，同時亦用於維持系統的設定。如果 RTC 電池完全放電，系統資料將丟失，即時時鐘和日曆將停止工作。此時開啟電腦時，將出現下列資訊：

**\*\*\*\* RTC battery is low \*\*\*\* Check system. Then press [F2] key.** (RTC 電池電量不足。檢查系統。然後按下[F2]鍵。)

電腦會在 1 分鐘後自動關閉，下次啟動時會再度出現相同的訊息。

您可以在 BIOS 設定公用程式變更即時時鐘設定值。如需更多資訊，請參閱「[疑難排解](#)」。



電腦關閉時，即使連接 AC 變壓器，RTC 電池亦不會充電。

### 保養和使用電池組

這部分內容是正確處理電池組所必須的重要安全預防措施。

關於預防措施和處理指導請參考隨附的《[安全使用指南](#)》。



- 電腦 RTC 電池是鎳氫電池，只能由經銷商或東芝服務代理商更換。如未正確更換、使用、操作或處理電池可能會引起爆炸。按當地法令或條例的要求來處理電池。
- 對電池組充電時，注意周圍環境溫度保持在 5 至 35 攝氏度之間。否則電解質溶液可能洩漏，電池組性能可能下降並且電池壽命可能縮短。

## 給電池充電

電池組電量不足時，**電池**指示燈會閃橙光，表示電池電量僅能維持幾分鐘。**電池**指示燈閃爍時，如果繼續使用電腦，電腦將進入休眠模式（資料不會丟失），並自動關閉。

電池電量耗盡以後，您必須進行充電。

### 操作

若要為電池組充電，請將 AC 變壓器一端連接至 DC IN 19V 插孔，另一端插入電源插座。電池充電時，**電池**指示燈發橙色光。

### 充電時間

充電時間，請參閱使用者指南。

### 電池充電注意事項

在下列條件下，電池不能立刻充電：

- 電池過冷或過熱（如果過熱，電池可能完全不能充電）。為了使電池充電至最大容量，室溫應在 5°C 到 35°C（41°F 到 95°F）。
- 電池電量幾乎完全耗盡。連接 AC 變壓器幾分鐘後，電池應開始充電。

當您在下列情況下為電池充電時，**電池**指示燈可能會顯示出電池使用時間迅速下降：

- 電池長時間未使用。
- 電池已耗盡且長期放置在電腦。

此時，按照下列步驟加以解決：

1. 將電池安裝在電腦中，開啟電腦並完全耗盡電池，直至電源自動切斷。
2. 將 AC 變壓器一端連線至電腦 DC IN 19V 插孔，而另一端連線至電源插座。
3. 為電池充電直至**電池**指示燈發綠色光。

重覆以上操作 2 到 3 次，直至電池恢復到正常容量為止。

## 監測電池容量

可使用下列方式，監控剩餘電池容量。

- 按一下工作列上電池圖示
- 透過 Windows 行動中心螢幕的電池狀態



- 開啟電腦後至少等待 16 秒，再開始監視剩餘執行時間。電腦需在這段時間內，依據當前電量消耗比率及剩餘電池容量，來檢查電池的剩餘容量，並計算剩餘執行時間。
- 請注意實際剩餘執行時間，可能與計算的時間稍有不同。
- 經過反覆的放電和充電，電池容量將逐漸減少。因此，即使在電量皆充滿情況下，經常使用的舊電池使用時間亦無法像新電池一樣長久。

## 使電池的使用時間達到最長

電池有效性取決於，電池一次充電後能供電的時間長短。電池電量持續時間依賴於：

- 處理器速度
- 顯示螢幕亮度
- 系統睡眠模式
- 系統休眠模式
- 顯示螢幕斷電時間
- 固態硬碟機斷電時間
- 使用固態硬碟機和外接磁碟機（例如光碟機）的頻率及時間長短。
- 開始使用時電池組剩餘電量。
- 是否使用需要電池供電的選購裝置，例如 USB 裝置。
- 如果經常開啟和關閉電腦，可啟用睡眠模式以節省電池電量。
- 程式和資料儲存位置。
- 鍵盤不使用時，關閉 LCD 顯示螢幕面板以節省電能。
- 環境溫度。低溫下執行時間會縮短。
- 是否啟用睡眠與充電功能。

## 電池耗盡時間

資料儲存時間，請參閱使用者指南。

## 延長電池壽命

若要最大程度地延長電池組壽命，請按下列措施操作：

- 至少每月一次中斷連接電腦電源，使用電池供電，直至電池完全放電。操作之前，請執行下列步驟：
  1. 關閉電腦。
  2. 中斷連接 AC 變壓器然後，開啟電腦電源。如果無法開啟，請轉至第四步。
  3. 使用電池供電執行電腦 5 分鐘。如果電池組的執行時間超過 5 分鐘，請繼續執行直至電池組完全放電。但如果電池指示燈會閃爍或者出現其他警告表示電池電量不足，請轉至第四步。

4. 將 AC 變壓器一端連線至電腦 DC IN 19V 插孔，而另一端連線至電源插座。**DC IN** 指示燈應亮綠光，**電池**指示燈應亮橙色光，表示電池組正在充電。如果 **DC IN** 指示燈不亮，表示電源未接通。請檢查 AC 變壓器和電源線的連接。

5. 為電池組充電，直至**電池**指示燈亮綠色光。

## 外部裝置

### 記憶體媒體

本電腦配備一個記憶體媒體插槽，能容納某些類型不同容量記憶體媒體，使您能方便地在各種裝置之間傳輸資料，如數位相機和個人數位助理。



勿將異物放入記憶體媒體插槽。切勿讓如螺絲、訂書針和迴紋針等金屬物品落入電腦或鍵盤中。外來的金屬物品會引起短路，從而導致電腦受損或引發火災，並可能帶來嚴重身體傷害。



- 請注意在使用 miniSD/microSD 卡時需要一個轉接器。
- 請注意並不是所有記憶體媒體卡都經過測試和驗證能夠正確工作。因而，不能保證所有記憶體媒體卡都能正常作業。
- 該插槽不支援 Magic Gate 功能。

圖 4-6 記憶體媒體的例子



Secure Digital (SD)卡



microSD 卡適配器和  
microSD 卡



多媒體卡(MMC)

### 記憶體媒體

這部分內容是正確處理記憶體媒體所必須的重要安全預防措施。

#### 記憶體媒體的注意事項

SD/SDHC/SDXC 卡相容 SDMI(安全數位音樂發起組織-Secure Digital Music Initiative)技術，此種技術被採用以防止非法複製或播放數位音樂。因此，您無法將受其保護的資料複製到另一台電腦或裝置上或在其他電腦或裝置上播放，受版權保護的資料複製品只限用於個人娛樂，不得用作他途。

以下簡單解釋如何區分 SD 記憶體卡以及 SDHC 記憶體卡和 SDXC 記憶體卡。

- SD、SDHC 和 SDXC 記憶體卡外觀相同。記憶體卡標誌不同，因此購買時，請注意標誌。



- SD 記憶體卡的標誌是(SD)。
- SDHC 記憶體卡的標誌是(SDHC)。
- SDXC 記憶體卡的標誌是(SDXC)。

- SD 記憶體卡的最大容量是 2GB。SDHC 記憶體卡的最大容量是 32GB。SDXC 記憶體卡的最大容量是 64GB。

卡類型	容量
SD	8MB, 16MB, 32MB, 64MB, 128MB, 256MB, 512MB, 1GB, 2GB
SDHC	4GB, 8GB, 16GB, 32GB
SDXC	64GB

### 記憶體媒體格式化

新的媒體卡根據特定標準經過格式化。如果您要再次格式化媒體卡，請確保使用一個使用媒體卡的裝置。

### 格式化記憶體媒體卡

售出時的 SD/SDHC/SDXC 記憶體卡已經經過格式化並與特定標準相容。再次格式化記憶體卡時，請務必使用數位相機或數位音訊播放器等使用記憶體卡裝置，進行格式化，切勿使用 Windows 隨附格式化指令。



如需格式化包括受保護區域在內的存儲卡所有區域，您需使用可適用於複製保護系統的合適應用軟體。

### 儲存媒體保養

處理卡時，請注意下列預防措施。

- 請勿扭曲或彎折卡。
- 不要使卡的表面接觸液體或存放於潮濕的環境中，也不要將卡放置於接近液體容器的地方。
- 不要觸摸卡的金屬部分，也不要使其表面接觸到液體或弄髒。
- 使用完卡後，將其放回盒子。
- 卡被設計成只能按一個方向插入。不要嘗試強行將卡插入槽中。
- 不要只將卡的一部分插入插槽。按壓卡直至您聽到喀噠一聲插入到位。
- 如果不想寫入資料，將防寫開關設定在鎖定位置。
- 記憶卡是易耗品，因此請務必備份重要資料。
- 電池電量低時，不要寫入卡。低電量可能影響寫入準確性。
- 在卡讀取或寫入時不要移除卡。



有關使用記憶卡的詳細資訊請參閱記憶體卡附帶的手冊。

## 關於防寫

記憶體媒體卡有保護功能。

■ SD 卡（SD 記憶卡、SDHC 記憶卡與 SDXC 記憶卡）



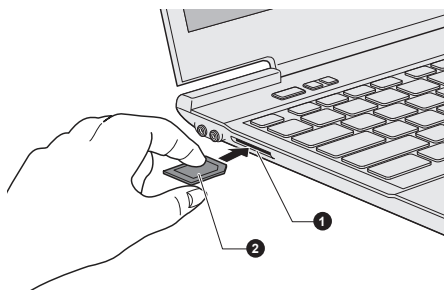
如果您不想寫入資料，將防寫開關設定在鎖定位置。

## 插入記憶體媒體

下列步驟適用於所有支援的媒體裝置。按照下面的詳細步驟插入記憶體媒體：

1. 轉動記憶體媒體，使其接口（金屬區域）向下。
2. 將記憶體媒體插入電腦側邊的記憶體媒體插槽。
3. 輕輕按壓記憶體媒體，以確保連接牢固。

圖 4-7 插入記憶體媒體



1. 記憶體媒體插槽

2. 記憶體媒體



- 插入記憶體媒體之前，確定卡的方向正確。如果您以錯誤的方向插入媒體，您可能無法移除它。
- 當插入記憶體媒體時，不要接觸金屬接口。您不能讓儲存區域接觸到靜電，否則會損毀資料。
- 正在複製檔案時，請勿關機或切換到睡眠或休眠模式——否則可能導致資料丟失。

## 移除記憶體媒體

下列步驟適用於所有支援的媒體裝置。按照下面的詳細步驟移除記憶體媒體：

1. 按一下**桌面**按鈕並開啟 Windows 工作列中的**安全移除硬體並退出媒體**圖示。
2. 指向**記憶體媒體**並按一下左觸控板控制按鈕。
3. 按下記憶體光碟片，使其部分彈出。
4. 捏住媒體並移除。





- 確定**記憶體媒體插槽**指示燈已經熄滅，然後移除記憶體媒體或關閉電腦。電腦正在存取記憶體媒體時，關閉電腦或移除記憶體媒體會造成資料丟失，或者損壞媒體。
- 電腦處於睡眠或休眠模式時，請勿移除記憶體媒體。這麼做可能會使電腦變得不穩定，或者造成存儲在記憶體媒體資料丟失。
- 不要單獨將 miniSD/microSD 卡轉接器留在記憶體媒體插槽中。

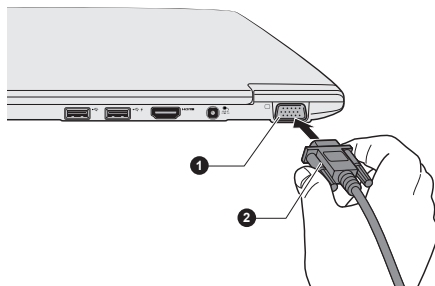
## 外接顯示器

透過電腦外部顯示器埠，可連接外部 RGB 模擬顯示器。按照下列步驟連接顯示器：

### 連接顯示器纜線

1. 將顯示器纜線連接到外接 RGB 顯示器埠。

圖 4-8 將顯示器纜線連接到外接 RGB 顯示器埠



1. 外接 RGB 顯示器埠

2. 顯示器纜線



本電腦的外接 RGB 顯示器埠沒有用於緊固外接顯示器線纜的螺絲孔。然而，有固定螺絲的外接顯示器纜線仍可使用。

2. 打開外接顯示器電源。

電源開啟後，電腦將自動識別顯示器並確定是彩色還是單色。如果嘗試在正確的顯示器顯示圖像時發生問題，請使用 **FN + F5** 功能鍵變更顯示設定（如果此時您在電腦關閉前中斷連接外接監視器，務必再按下 **FN + F5** 功能鍵一次，切換至內建顯示螢幕）。

如需關於使用功能鍵變更顯示設定的詳細資訊，請參閱「[鍵盤](#)」一節。

在外接模擬顯示器上顯示桌面時，桌面有時會顯示在顯示器中央，並且桌面四周有黑色長條（小尺寸顯示）。

此時，請閱讀顯示器手冊，並且設定此顯示器支援的顯示模式。正確設定後，桌面將會按正確的高寬比。

## HDMI 裝置

可將 HDMI 顯示裝置連接至電腦 HDMI 輸出埠。按照下列步驟連接 HDMI 顯示裝置：

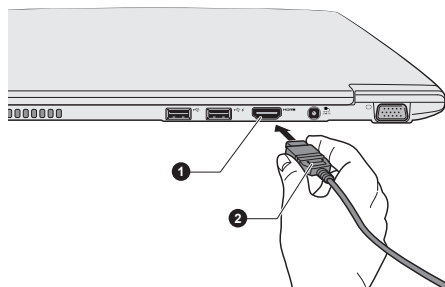


因未對所有 HDMI（高畫質多媒體介面）顯示裝置埠的可操作性進行驗證，某些 HDMI 顯示裝置可能無法正確執行。

### 連接 HDMI 輸出埠

1. 將 HDMI 線纜一端連接至 HDMI 顯示裝置 HDMI 埠。
2. 將 HDMI 線纜的另一端連接至您的電腦 HDMI 輸出埠。

圖 4-9 連接 HDMI 輸出埠



1. HDMI 輸出埠

2. HDMI 線纜



下列情況請勿連接/中斷連接 HDMI 裝置：

- 系統啟動中。
- 系統關機中。

當 HDMI 埠連接到電視機或外部顯示器時，外部顯示器設備應設置為 HDMI 模式。

拔下 HDMI 纜線插頭後，需至少等待 5 秒鐘才能再次插入 HDMI 纜線。

透過功能鍵如 **FN + F5** 即可變更顯示輸出裝置時，可能播放裝置並無自動切換。這種情況下，為把播放裝置設定成跟顯示輸出一樣裝置，請按照下列步驟手動調整播放裝置：

1. 按一下**桌面**-> **Desktop Assist** -> **控制台** -> **硬體和音效** -> **聲音**。
2. 在**播放**標籤，選取您想要切換的裝置。
3. 要使用您電腦內建揚聲器，請選取**喇叭**。要使用連接在電腦上電視機或外接顯示器，請選取不同播放裝置。
4. 按一下**設為預設值**按鈕。
5. 按一下**確定**按鈕，以關閉**聲音**對話方塊。

## HDMI 視訊顯示設定

要檢視 HDMI 顯示裝置上視訊，請務必對如下設定值進行設定，否則您可能會發現螢幕未顯示任何內容。



開始播放視訊前，請務必使用功能鍵選取顯示裝置。播放視訊時，請勿變更顯示裝置。

下列情況下，請勿變更顯示裝置。

- 正在讀寫資料時。
- 正在進行通訊時。

## 選取 HD 格式

按照下面詳細步驟，選取顯示模式：

1. 按一下**桌面 -> Desktop Assist -> 控制台**。
2. 按一下**外觀及個人化**。
3. 按一下**顯示**。
4. 按一下**變更顯示設定**。
5. 按一下**進階設定**。
6. 按一下**列出所有模式**。
7. 在**列出所有模式**選取一種模式。

## 安全鎖

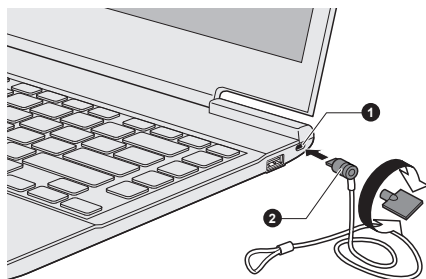
安全鎖使您將電腦繫於桌子或其他重物上，以防他人不經授權取走電腦。安全鎖槽位於電腦右側。您可將安全纜線一端插入安全鎖槽，另一端繫在桌子或類似物體上。連接安全纜線的使用方法視產品而定。如需更多資訊，請參閱產品指南。

### 連接安全鎖

按照下列步驟，連接安全纜線至電腦：

1. 轉動電腦，以便您面對電腦右側。
2. 將安全纜線對準鎖槽，然後連接好安全鎖。

圖 4-10 安全鎖



1. 安全鎖槽

2. 安全鎖

---

## 選購東芝附件

您可新增一些選購裝置以及附件，使電腦功能更強、操作更為簡便。您可以通過銷售商或東芝經銷商購買這些裝置：

### 通用 AC 變壓器

如果經常需在多處使用電腦，可在各處皆置備一個選購的 AC 變壓器，如此一來，您就不必經常隨身攜帶 AC 變壓器。

---

## 音效系統與視訊模式

本節描述音訊控制功能。

### 音量混音

音量混音公用程式使您能在 Windows 下控制播放和錄音的音量。

- 要啟動音量混音器公用程式，請按一下**桌面**並用滑鼠右鍵按一下工作列揚聲器圖示，在子功能表選取**開啟音量混音程式**。
- 使用**喇叭**滑動條調整揚聲器或耳機音量大小。
- 使用應用程式的滑動條調整相應應用程式的音量大小。

### 麥克風音量

按照下列步驟變更麥克風錄音功能。

1. 按右鍵工作列揚聲器圖示，在子功能表選取**錄音裝置**。
2. 選取**麥克風**，並按一下**內容**。
3. 在**等級**標籤，使用**麥克風**滑動條增大或降低麥克風音量。

如果覺得麥克風音量不夠，可移動**麥克風增量**滑動條至高音量。

### SRS

SRS Premium Sound 採用 SRS Labs 的技術，在任何聆聽環境都能提供最豐富且最具臨場感的聽覺體驗。

若要存取此公用程式，請按一下**桌面 -> Desktop Assist -> 媒體和娛樂 -> SRS Premium Sound HD/SRS Premium Sound 3D**。

視您所購買的機型而定，您的電腦可能預裝了 SRS Premium Sound HD 或 SRS Premium Sound 3D。

如需更多資訊，請參閱說明檔案。


### 瑞昱高傳真音效管理

可使用**瑞昱高傳真音效管理**確認和變更音訊設定。若要啟動**瑞昱高傳真音效管理**：


- 按一下**桌面 -> Desktop Assist -> 控制台 -> 硬體和音效 -> 瑞昱高傳真音效管理**。

第一次啟動瑞昱高傳真音效管理時，會看到兩個裝置標籤。**喇叭**是預設的輸出裝置。**麥克風**是預設的輸入裝置。若要變更預設裝置，請在選取裝置選項按一下**設為預設裝置**按鈕。

### 資訊


按一下**資訊**按鈕 ，查看硬體資訊、軟體資訊和語言設定。

### 電源管理

音訊功能不使用時，可關閉電腦的音訊控制器。若要調整音訊電源控制的設定，請按一下**電源管理**按鈕 。

- 音訊電源管理啟用時，電源管理左上方的圓圈按鈕為藍色並突起。
- 音訊電源管理停用時，按鈕為黑色並凹陷。

### 喇叭組態

按一下**自動測試**按鈕 ，以確認內建揚聲器或耳機聲音來自正確方向。

### 預設格式

可變更聲音的取樣率和位元深度。

## 視訊模式

透過**螢幕解析度**對話方塊，進行視訊模式設定。

若要開啟**螢幕解析度**對話方塊，請按一下**桌面 -> Desktop Assist -> 控制台 -> 外觀及個人化 -> 顯示 -> 變更顯示器設定**。



如果正在執行一些應用程式（例如 3D 應用程式或視訊播放等），可能螢幕會出現干擾、閃爍或掉幀。

如果出現此類情況，調整顯示螢幕的解析度。降低解析度直至螢幕正常顯示。

## 電腦處理

本節介紹電腦處理和維護。

### 清潔電腦

為保證電腦長期無故障的工作，須使電腦防塵並要當心電腦周圍液體。

- 請勿將液體濺入電腦。如果電腦確實被弄濕，應立即關閉電源並讓電腦完全晾乾。您應讓授權的服務商檢查電腦，以評定損壞的程度。
- 使用微濕抹布清潔電腦塑膠區域。
- 您可使用玻璃清潔劑擦拭顯示螢幕。在柔軟、乾淨抹布噴少量的清潔劑，用布輕輕擦拭顯示螢幕。



請勿直接將清潔劑噴在電腦或讓液體進入電腦任何部位。請勿使用粗糙或腐蝕性化學產品清潔電腦。

## 搬移電腦

電腦設計具有相當強的耐久性。然而，移動電腦過程中，注意一些簡單注意事項，將有助於確保電腦無故障操作。

- 移動電腦之前，請確保無任何磁碟操作。
- 關閉電腦。
- 移動電腦之前，中斷連接 AC 變壓器及其他外部設備。
- 關閉顯示螢幕面板。
- 請勿把住顯示螢幕面板拎提電腦。
- 攜帶電腦前，請關閉電腦，中斷連接 AC 變壓器並等待電腦冷卻。如果未按照指示操作，可能導致輕微受傷。
- 請勿重擊電腦。如果違反該指示，可能導致電腦受損、電腦故障或資料丟失。
- 切勿在卡還留在電腦內情況下搬移電腦。這會損壞電腦和/或卡，導致出錯。
- 使用專用包攜帶電腦。
- 攜帶電腦時，請務必拿牢電腦以防跌落或撞擊其他物件。
- 請勿握住電腦突出部分來攜帶電腦。

## 散熱

為防止過熱，處理器內部整合有溫度感測器。電腦內部溫度到達一定值時，冷卻風扇自動啟動或處理速度自動降低。可選取先開啟風扇，必要時再降低處理器速度；或者先降低處理器速度，必要時，再開啟風扇這兩種方法的一種。可在電源選項進行設定。

處理器溫度返回至正常的範圍內後，風扇將停止全速運轉且處理器運算速度恢復正常。



在任何設定下，如果處理器溫度達到不可接受程度，電腦將自動關閉以避免損壞電腦。此時，記憶體中所有未儲存資料將丟失。

## 公用程式和進階使用

本章描述本電腦公用程式和特殊功能，以及某些公用程式進階使用。

### 公用程式和應用程式

本節描述電腦預裝公用程式以及如何開啟詳細相關資訊。詳細操作，您可參閱每個公用程式的線上輔助說明、輔助檔案或 `readme.txt` 檔案（如果有）。



此處介紹的公用程式可從**桌面**-> **Desktop Assist** 存取。

此外，有一些公用程式也可以從「開始」畫面與桌面捷徑啟動。

#### TOSHIBA Desktop Assist

TOSHIBA Desktop Assist 是一個圖形使用者介面程式，可存取指定工具、東芝公用程式及應用程式，以便更方便的使用和設定電腦。

若要存取此公用程式，請按一下**桌面** -> **Desktop Assist**。

#### TOSHIBA PC Diagnostic Tool

TOSHIBA PC Diagnostic Tool 會顯示基本系統配置資訊，並檢測電腦部分內建硬體裝置的功能。

如需 TOSHIBA PC Diagnostic Tool 的詳細資訊，請參閱說明檔案。

#### 東芝密碼公用程式

此公用程式用於設定密碼，以限制對電腦存取。

#### 東芝系統設定

此公用程式使您按照電腦使用方法和連接的外部裝置來配置硬體。

#### 東芝 eco 公用程式

本電腦配備「eco 模式」。此模式會適當降低某些裝置的性能，以減少電量消耗。您可持續使用此模式，節省很多電量。

東芝 eco 公用程式可以協助您控制及監控您的省電狀況。各種資訊可以幫助您了解您對環境所作貢獻的程度。

此外，此公用程式還包含峰值用電轉移功能，可通過將尖峰時刻的部分電量消耗轉移至離峰時刻，從而達到減少尖峰時刻電量消耗的效果。

若要存取此公用程式，請按一下**桌面** -> **Desktop Assist** -> **工具和公用程式** -> **eco 公用程式**。

如需東芝 eco 公用程式的詳細資訊，請參閱說明檔案。

<b>TOSHIBA Media Player by sMedio TrueLink+</b>	<p>此軟體是多媒體播放程式，可用來播放視訊、音樂與相片。</p> <p>TOSHIBA Media Player 可以播放本機媒體庫/家用網路/SkyDrive 上的內容。</p> <p>透過如下方式進入 TOSHIBA Media Player：按一下「開始」畫面上的 <b>Media Player</b> 圖示。</p> <p>詳細資訊請參考教程。</p>
<b>東芝功能鍵</b>	<p>此公用程式允許您按下指定鍵或 FN 組合鍵來執行某些功能。</p> <p>若要設定此公用程式，請按一下 <b>桌面 -&gt; Desktop Assist -&gt; 工具和公用程式 -&gt; 功能鍵</b>。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱「<b>功能鍵</b>」一節。</p>
<b>TOSHIBA Service Station</b>	<p>此公用程式允許您電腦自動搜尋東芝軟體更新，或其他適用於您電腦系統和程式的提醒。此程式啟用時，其會定期傳輸少量的系統資訊至我們的伺服器。資訊的傳輸將嚴格遵守法規和條例以及適用資訊保護法。</p> <p>若要存取此公用程式，請按一下 <b>桌面 -&gt; Desktop Assist -&gt; 支援和復原 -&gt; Service Station</b>。</p>
<b>東芝電腦健康監視器</b>	<p>東芝電腦健康監視器公用程式主動監視某些電腦系統功能，例如：電量消耗、電池健康度和冷卻系統，並通知您這些重要的系統情況。本公用程式可識別系統與元件的序列號，並追蹤外部裝置的使用情況。</p> <p>如需關於東芝電腦健康監視器的詳細資訊，請參閱說明檔案。</p>
<b>TOSHIBA Resolution+ Plug-in for Windows Media Player</b>	<p>此程式可以將 Windows Media Player 的 WMV 與 MP4 視訊進行 upconvert。</p> <p>如需更多資訊，請參閱 TOSHIBA Resolution+ Plug-in for Windows Media Player 說明。</p> <p>若要存取此公用程式，請按一下 <b>桌面 -&gt; Desktop Assist -&gt; 媒體和娛樂 -&gt; TOSHIBA Resolution+ Plug-in for Windows Media Player - Help</b>。</p>
<b>Trusted Platform Module (可信平台模組)</b>	<p>TPM (可信平台模組) 是用於固態硬碟機的安全加密裝置。</p> <p>為使用 TPM，必須配置 BIOS 設定及安裝和配置 Infineon TPM Software Professional Package。</p>



透過 BIOS 設定啟用 TPM：

1. 按住 **F2** 鍵，然後開啟電源，BIOS 設定公用程式便會載入。
2. 在 **Security** 標籤將 **TPM** 設為 **Enabled**。



3. 按 **F10** 鍵。

4. 按下 **Y** 鍵儲存變更。電腦將重新啟動。

若要變更 TPM 設定，在 **Hide TPM** 設定目前設為 Yes 時，將 Hide TPM 設定從 Yes 切換為 No。

按一下**桌面** -> **Desktop Assist** -> **所有程式** -> **TOSHIBA** -> **軟體和驅動程式**，然後選取 **Infineon TPM Software Professional Package**。透過啟用 TPM，安裝所需的軟體。



視您選購的機型而定，不一定含有以上所列所有軟體。

## 特殊功能

下列是東芝電腦獨有或進階功能，使電腦使用更為便捷。

使用下列步驟存取每個功能。

\*1 若要存取電源選項，請按一下 **桌面** -> **Desktop Assist** -> **控制台** -> **系統及安全性** -> **電源選項**。

<b>eco 按鈕</b>	按該按鈕執行東芝 eco 公用程式。此按鈕可變更 eco 模式的 <b>開啟</b> 和 <b>關閉</b> 。eco 模式 <b>開啟</b> 時，圖示變為綠色。eco 模式 <b>關閉</b> 時，圖示變為灰色。
<b>東芝顯示按鈕</b>	東芝顯示按鈕與 Windows 行動中心的連接顯示器按鈕的功能一樣。
<b>功能鍵</b>	功能鍵是特定按鍵組合，無需執行系統組態設定程式，您即可透過鍵盤直接快速修改系統的組態設定。
<b>顯示螢幕自動斷電 *1</b>	限定時間內無任何鍵盤輸入時，該功能會自動切斷電腦顯示螢幕面板供電。按下任意鍵即恢復供電。可在電源選項設定。
<b>固態硬碟機自動斷電 *1</b>	限定時間內，未存取固態硬碟機時，該功能會自動切斷固態硬碟機供電。固態硬碟機再次被存取時供電恢復。可在電源選項設定。
<b>系統自動睡眠/休眠模式 *1</b>	限定時間內無任何輸入或硬體存取時，此項功能可自動關閉系統，進入睡眠或休眠模式。可在電源選項設定。
<b>開機密碼</b>	共有二級安全密碼：監督員密碼和使用者密碼。該功能可防止他人未經同意使用您電腦。
<b>智慧供電 *1</b>	電腦智慧供電系統的微處理器會檢測電池狀態，並自動計算剩餘電池容量，同時保護電子元件，防止出現異常(如 AC 變壓器電壓過載)。可在電源選項設定。

電池省電模式 *1	您可使用此項功能，設定電腦節省電池電量。可在電源選項設定。
面板開機/關機 *1	這個功能可在關上顯示螢幕面板時，自動關閉電腦，開啟顯示螢幕面板時，啟動電腦。可在電源選項設定。
電量不足自動休眠 *1	電池消耗到一定程度電腦無法繼續操作時，系統自動關閉進入休眠模式。可在電源選項設定。
冷卻方式 *1	為防止過熱，處理器內部整合有溫度感測器。CPU 內部溫度到達一定值時，冷卻風扇自動啟動或處理速度自動降低。可在電源選項設定。
睡眠模式	如果需要暫停工作，您不用退出軟體即可關閉電腦。資料儲存在電腦主記憶體中，再次開啟電腦時，可從中止處繼續工作。
休眠模式	本功能可使您不用退出軟體，即可關閉電腦。主記憶體內容將自動儲存至固態硬碟機。再次開啟電腦時，您可從中止處繼續工作。如需更多資訊，請參閱「關閉電源」一節。
USB 喚醒功能	此項功能依靠連接在 USB 埠上的外接裝置從睡眠模式喚醒電腦。  例如，您按一下連接至 USB 埠滑鼠按鈕或敲擊 USB 鍵盤按鍵會喚醒電腦。

## 東芝密碼公用程式

東芝密碼公用程式提供兩級安全密碼設定：使用者密碼和監督員密碼。



東芝密碼公用程式功能所設定的密碼不同於 Windows 中設定的密碼。

### 使用者密碼

按一下下列各項啟動公用程式：

**桌面 -> Desktop Assist -> 工具和公用程式 -> 使用者密碼**

使用東芝密碼公用程式刪除或變更密碼時，可能需要使用者驗證才能驗證使用者權限。

#### ■ 創建（按鈕）

按一下這個按鈕可創建密碼。密碼設定完成後，每次啟動電腦時，會提示輸入密碼。



- 密碼設定完成後，出現對話方塊詢問您，是否願意將密碼儲存至磁碟片或其他介質。如此一來，如果忘記密碼，您可透過其他的電腦開啟密碼檔案。請務必將介質儲存在安全地方。

- 創建密碼 (password) 鍵入字元串時，請在鍵盤一個字元一個字元地鍵入，請勿鍵入 ASCII 碼或使用「複製－貼上」方式輸入密碼。此外，請透過將字元串輸出到密碼檔案的方式確認創建的密碼 (password) 是正確的。
- 輸入密碼時，請勿輸入按下 **SHIFT** 或 **ALT** 等鍵所產生的任何字元（例如「!」或「#」）。

- **刪除（按鈕）**

按一下該按鈕刪除已創建的密碼。刪除密碼之前，首先您必須正確輸入當前的密碼。

- **變更（按鈕）**

按一下該按鈕變更已創建的密碼。變更密碼之前，首先您必須正確輸入當前的密碼。

- **所有者字符串（文字方塊）**

文字方塊輸入的文字將和密碼關聯。字串輸入完畢後，按一下**套用或確定**按鈕。電腦開啟時，該文字將會出現，提示您輸入密碼。



您可以使用 BIOS 設定公用程式來設定、變更或刪除 HDD 密碼或 HDD 監督員密碼。

- 若要啟動 BIOS 設定公用程式，按住 **F2** 鍵，然後開啟電腦。電腦開機一秒鐘之後，放開 **F2** 鍵。
- 若要結束 BIOS 設定公用程式，按下 **F10** 然後按下 **Y** 接受變更。電腦將重新啟動。

如果電腦並未載入 BIOS 設定公用程式，請參閱「[疑難排解](#)」一節。



- 如果忘記 HDD 使用者密碼，東芝將無法輔助您，您的硬碟機將完全並永久性的無法操作。對於任何資料丟失，使用或存取硬碟機的任何缺失，或因對硬碟機的存取而對您或其他組織或個人造成其他任何損失，東芝將不承擔責任。如果無法接受此風險，請勿創建 HDD 使用者密碼。
- 儲存 HDD 使用者密碼時，關閉或重啟電腦。若未關閉或重啟電腦，儲存的資料可能不會正確的反應。如需關閉或重新啟動電腦的更多資訊，請參閱「[開啟電源](#)」一節。

## 監督員密碼

如果設定監督員密碼，使用者以使用者密碼登入時，某些功能的使用可能會受到限制。若要設定監督員密碼：

**桌面 -> Desktop Assist -> 工具和公用程式 -> 監督員密碼**

該公用程式有下列功能：

- 創建或者刪除監督員密碼。
- 設定對一般使用者的限制條件。

## 透過密碼啟動電腦

如果已經創建使用者密碼，有一種啟動電腦方法：

- 手動輸入密碼。



電腦以休眠模式或關機模式關閉時才需要密碼。  
睡眠模式和重新開機時，不需密碼。

按照下列步驟手動輸入密碼：

1. 按「快速入門」一節所述開啟電腦。顯示螢幕會出現下列資訊：

**Password=**



此時功能鍵無效。這些組合鍵要到輸入密碼後方才有效。

2. 輸入密碼。
3. 按下 **ENTER**。



如果連續三次輸入密碼錯誤，或是未在 1 分鐘內輸入密碼，電腦將關閉。這樣一來，部分可自動啟動電腦的功能（區域網路喚醒、工作排程器等）可能無法運作。您必須再次開啟電腦，重新輸入密碼。

## 東芝系統設定

本節介紹如何使用東芝系統設定配置您的電腦以及提供各項功能的資訊。



在此說明的設定或選項可能視您購買的機型而定。  
變更設定後會出現對話方塊，提示您電腦重新啟動後，變更才會生效。務必立即重新啟動電腦，以套用這些變更。

## 存取東芝系統設定

若要執行東芝系統設定，請按一下**桌面 -> Desktop Assist -> 工具和公用程式 -> 系統設定**。

## 東芝系統設定視窗

東芝系統設定視窗包含一些標籤，允許配置電腦的特定功能。

另外，還有三個按鈕：確定、取消以及套用。

確定	接受變更，關閉視窗。
取消	關閉視窗而不接受變更。
套用	接受所有變更，而不關閉視窗。



灰色選項不可選擇但可顯示當前的狀態。

### 一般

本視窗顯示已安裝的 **BIOS 版本**、**日期與 EC 版本**。

**全部設定為預設**

將所有值恢復為出廠預設設定。

### 睡眠與充電

此標籤允許您設定電腦關機時的進階功能。「電源關閉情況」包括睡眠模式、休眠模式或關機狀態。

同樣亦顯示剩餘電池電量。

### 睡眠與充電

即使在電源關閉時，您電腦亦能為 USB 埠提供 USB 匯流排電源(DC5V)。

此項功能適用於支援睡眠與充電功能的埠。

有 ⚡ 圖示的埠具有睡眠與充電功能。您可使用睡眠和充電功能為相容 USB 的外部裝置（如行動電話或可攜式數位音樂播放器）充電。

移動捲軸以啟用或停用此功能。

**已啟用**

啟用**睡眠與充電**功能。然後您可使用此功能為相容 USB 的外部裝置（如行動電話或可攜式數位音樂播放器）充電。

**已停用**

停用**睡眠與充電**功能。



- 但是即使某些外部裝置與 USB 規格相容，「睡眠與充電功能」亦可能對其無效。如果遇到這種狀況，請您開啟電腦電源為其充電。
- 睡眠與充電功能設定為啟用時，即使您電腦在關閉電源情況下，亦會為相容埠提供 USB 匯流排電源(DC5V)。USB 匯流排電源(DC5V)同樣亦會提供給連接到相容埠的外部裝置。但是，某些裝置無法僅僅依靠 USB 匯流排電源(DC5V)進行充電。關於外部裝置的規格，請在使用前聯繫裝置製造商，或完全核對該外部裝置的規格。
- 使用睡眠與充電功能為外部裝置充電，比使用自帶的充電器要花費更長的時間。
- 睡眠與充電功能設定為啟用時，電腦在休眠或關機狀態下亦會消耗電池電源。建議您啟用睡眠與充電功能時，請將 AC 變壓器連接至電腦。
- 連接至 USB 匯流排電源(DC5V)的某些功能上受電腦開啟/關閉影響的外部裝置可能會一直處於執行狀態。
- 連接至相容埠外部裝置發生電流過載時，出於安全考慮，USB 匯流排電源(DC5V)供給將可能會被終止。

- 睡眠與充電功能設定為啟用時，USB 喚醒功能將對相容埠失效。此時，請將該滑鼠或鍵盤連至未標有睡眠與充電功能的 USB 埠（若有）。如果所有 USB 埠皆有睡眠與充電功能，請將睡眠與充電功能設定為停用。USB 喚醒功能將開始工作，但睡眠與充電功能將停用。



金屬迴紋針或髮簪/髮夾在接觸 USB 埠後會發熱。請勿讓 USB 埠接觸到金屬製物。例如在包中攜帶電腦時。

您電腦有多種充電功能模式，因此可對多種不同 USB 裝置支援睡眠與充電。  
**自動模式**（預設值）適合於多種數位音訊播放器。

本電腦支援高電流模式（2.0A 模式）。使用下列步驟，為 USB 裝置尋找合適的充電模式，選項包括**自動模式**到**高電流模式**。

USB 裝置若不支援高電流模式（2.0A 模式），請勿使用高電流模式。

即使已選取適合的模式，此項功能可能對某些連線的外部裝置無效。這種情況下，請停用並停止使用此功能。

使用高電流模式時，電腦關閉時也能為相容的埠供應 USB 匯流排電源（DC5V，2.0A）。

部分外接裝置無法使用高電流模式（2.0A 模式）。關於外部裝置的規格，請在使用前聯繫裝置製造商，或完全核對該外部裝置的規格。

建議在使用高電流模式時將 AC 變壓器連接到電腦。

使用高電流模式時，請勿使用不支援這項功能的 USB 裝置和纜線。

請一律使用 USB 裝置隨附的 USB 纜線。

### 電池模式下的功能

此功能可用來在電池模式下啟用/停用 USB 充電。

移動捲軸以啟用或停用此功能。

已啟用	在電池模式下啟用睡眠與充電功能。
已停用	只在連接 AC 變壓器時啟用睡眠與充電功能。
降低剩餘電池壽命的限制	透過移動滑塊來指定剩餘電池使用時間的下限。如果剩餘電池使用時間低於此下限，睡眠與充電功能將停止。 此設定僅在 <b>電池模式下的功能</b> 啟用時有效。

### 按鈕設定

本標籤用於配置功能按鈕，例如將其他應用程式更新並分配到功能按鈕。

按鈕名稱	從下拉式功能表選取一個按鈕名稱。
描述	輸入要分配的應用程式的說明。
目標路徑	按一下 <b>瀏覽...</b> ，選取您要分配的應用程式後，然後按一下 <b>開啟</b> 。

選項	輸入啟動參數。
預設	將按鈕支援設定還原到出廠預設。
功能鍵設定	開啟東芝功能鍵公程式。

## 顯示

本標籤用於配置電腦內建 LCD 顯示器或外接顯示器。

### 開機顯示裝置

此選項可讓您選取電腦開啟時使用的顯示器。請注意，本設定只在標準 VGA 模式下可用，Windows 桌面不可用。

自動選擇	如果已連接外接顯示器且顯示螢幕面板並未開啟，會選取外接顯示器，否則會選取內建顯示螢幕。
僅系統 LCD	即使已連接外接 LCD，仍選取內建顯示螢幕。

## CPU

本功能可設定 CPU 的執行模式。

### Dynamic CPU Frequency Mode (動態 CPU 頻率模式)

該選項可設定 CPU 的省電模式。下列設定可供選取：

Dynamically Switchable (動態切換)	啟用處理器自動時脈速度切換功能。若使用，必要時會自動切換處理器的操作。
Always High (永遠高速)	停用處理器自動時脈速度切換功能。若使用，處理器一律會以最高能耗和最高速度執行。
Always Low (永遠低速)	停用處理器自動時脈速度切換功能。若使用，處理器一律會以低能耗和低速度執行。

## 啟動

本標籤可修改啟動設定。

### 開機優先順序選項

本選項可設定開機電腦優先順序。按一下**向上**和**向下**箭頭按鈕，調整優先順序。

按照下面步驟，變更開機順序：

1. 按住鍵盤 **F12** 鍵同時開啟電腦。電腦開機一秒鐘之後，放開 **F12** 鍵。
2. 使用上下方向鍵選取開機裝置，確定後按下 **ENTER** 鍵。



- 如果未載入啟動功能表，請參閱「[疑難排解](#)」一節。
- 如果設定監督員密碼，手動開機裝置選取功能可能會受到限制。

- 上述開機裝置的選取方法，將不會變更在東芝系統設定中設定的開機優先順序。此外，如果按上述按鍵以外的其他鍵或所選裝置未安裝，系統會按照東芝系統設定的目前可用設定開機。

### 打開顯示螢幕面板-電源開機

該選項用於變更**打開顯示螢幕面板-電源開機**設定。

已啟用	啟用 <b>打開顯示螢幕面板-電源開機</b> 功能。若在電腦關閉時開啟顯示螢幕面板，系統會自動啟動。
已停用	停用 <b>打開顯示螢幕面板-電源開機</b> 功能。

### USB 記憶體引導模式

該選項可將 USB 儲存裝置類型設定為啟動裝置。

<b>HDD 類型</b>	將 USB 儲存裝置設定為與固態硬碟機相同類型。在本設定中，根據之前描述的開機優先順序和硬碟優先順序選項的固態硬碟機設定，USB 儲存裝置可被當作固態硬碟機來啟動電腦。
<b>FDD 類型</b>	將 USB 儲存裝置設定為與磁碟機相同類型。在本設定中，根據之前描述的開機優先順序選項的磁碟機設定，USB 儲存裝置可當作磁碟機來啟動電腦。

### 鍵盤

此標籤用於設定鍵盤條件。

#### 鍵盤喚醒

電腦處於睡眠模式且本項功能已啟用時，您可按下任意鍵來喚醒系統。本項功能只在睡眠模式下對內建鍵盤有效。

已啟用	啟用鍵盤喚醒功能。
已停用	停用鍵盤喚醒功能。

### USB

#### USB 原生模擬支援

使用該選項，可啟用或停用 USB 原生模擬支援。如果作業系統不支援 USB，您仍能把 USB 原生模擬支援項設成啟用，使用 USB 滑鼠和鍵盤。

已啟用	啟用 USB 原生模擬。
已停用	停用 USB 原生模擬。

#### 內部 USB3.0 控制器

使用該選項可啟用或停用內部 USB 3.0 控制器。如果選取**已停用**，電腦內建的 USB 3.0 埠將作為 USB 2.0 埠以供使用，從而節省電源。



已啟用	啟用內部 USB 3.0 控制器。
已停用	停用內部 USB 3.0 控制器。

#### System ON CDP Charge 模式

已啟用	電腦開啟時為 1.5A 的迅速 USB 電池充電上限。
已停用	電腦開啟時為傳統 USB 電池充電。



「System ON CDP Charge」模式啟用時，電腦開機時能為相容的埠供應 USB 匯流排電源 (DC5V, 1.5A)。

某些外接裝置即使符合 USB 規格，可能還是無法使用「System ON CDP Charge 模式」。這種情況下，請使用沒有「USB 睡眠與充電功能」的 USB 埠，或者停用「System ON CDP Charge 模式」。

建議在使用「System ON CDP Charge 模式」時，將 AC 變壓器連接到電腦。

電腦電池電量不足無法使用時，可能無法使用「System ON CDP Charge 模式」。這種情況下，請連接 AC 變壓器並重開機。

啟用「System ON CDP Charge 模式」(DC5V, 1.5A) 時，請勿使用不支援這項功能的 USB 纜線。

請一律使用 USB 裝置隨附的 USB 纜線。

「System ON CDP Charge 模式」或「USB 睡眠與充電功能」啟用時，「USB 喚醒」功能無法使用。這種情況下，請使用沒有「USB 睡眠與充電功能」的 USB 埠，或者停用「System ON CDP Charge 模式」和「USB 睡眠與充電功能」。

#### SATA

該標籤用於設定 SATA 條件。

#### SATA 介面設定

該功能用於 SATA 介面設定。

效能	HDD/SSD 以最佳性能執行。
電池壽命	HDD/SSD 以延長電池壽命模式執行。如果選取該選項，會引起性能下降。

#### 區域網路

#### 區域網路喚醒

此項功能，可在網路卡接收到喚醒信號 (Magic 封包) 時，開啟電腦電源。



- 即使系統關閉時，區域網路喚醒功能亦需消耗電量。使用本項功能時，請維持連接 AC 變壓器。

- 要從睡眠或休眠狀態啟用區域網路喚醒功能，您必須在區域網路設備內容中勾選「允許此設備喚醒電腦」核取方塊。（電腦處於睡眠或休眠狀態時，區域網路喚醒功能不起作用。）

從透過網路連接的管理員電腦收到信號時，電源將自動開啟。

內建區域網路**已啟用**時，可變更下列設定。

使用區域網路喚醒功能時，連接 AC 變壓器。該項功能啟用時，電池維持時間將比手冊列出時間要短。

已啟用	啟用區域網路喚醒功能。
已停用	停用區域網路喚醒功能。

### 內建區域網路

本項功能可啟用或停用內建區域網路。

已啟用	啟用內建區域網路功能。
已停用	停用內建區域網路功能。

### 進階

本標籤用於這設定每個裝置或功能狀態。

您可啟用或停用為電源管理所選取的裝置或功能。停用模式消耗較少電量。



如果停用某裝置或功能，您必須在再次使用前重新啟用。

## TOSHIBA Media Player by sMedio TrueLink+

使用 TOSHIBA Media Player by sMedio TrueLink+時，應注意下列限制條件：

### 注意事項

此軟體是多媒體播放程式，可用來播放視訊、音樂與相片。但是，某些檔案可能無法正常播放。

- TOSHIBA Media Player 只能支援高於 1280x800 的解析度。
- 建議在執行 TOSHIBA Media Player 時連接 AC 變壓器。省電功能可能會影響流暢播放。在電池模式下使用 TOSHIBA Media Player 時，請將電源選項設為「平衡」。
- 當 TOSHIBA Media Player 正在播放視訊檔案或相片投影片時，會停用螢幕保護程式。
- 執行 TOSHIBA Media Player 時，電腦將不會自動進入睡眠、休眠及關機模式。
- 當 TOSHIBA Media Player 正在播放視訊檔案或相片投影片時，會停用顯示螢幕自動斷電功能。
- Resolution+僅針對內部監視器優化，若在外部監視器上檢視時，請關閉 Resolution+。

- 播放高位元速率的內容時，會出現掉幀，略過音訊或電腦性能下降。

## 操作 TOSHIBA Media Player by sMedio TrueLink+

在本機媒體庫上播放視訊檔案的步驟：

1. 按一下 TOSHIBA Media Player 啟動頁面上的**我的本機媒體庫**。
2. 按一下要播放的視訊檔案。

在本機媒體庫上播放音樂檔案的步驟：

1. 按一下 TOSHIBA Media Player 啟動頁面上的**我的本機媒體庫**。
2. 按一下螢幕左下角的**音樂**。
3. 選擇要播放的演出者圖示或專輯圖示。
4. 按一下要播放的音樂檔案。

在本機媒體庫上播放相片檔案的步驟：

1. 按一下 TOSHIBA Media Player 啟動頁面上的**我的本機媒體庫**。
2. 按一下螢幕左下角的**相片**。
3. 選擇要播放的資料夾圖示或日期圖示。
4. 按一下要播放的相片檔案。

## 開啟 TOSHIBA Media Player by sMedio TrueLink+手冊

有關 TOSHIBA Media Player 的功能與操作在 TOSHIBA Media Player 手冊中說明。按照下列步驟，開啟 TOSHIBA Media Player 手冊：

按一下 TOSHIBA Media Player 啟動頁面上的**教程**圖示。

## 東芝電腦健康監視器

東芝電腦健康監視器公用程式主動監視某些電腦系統功能，例如：電量消耗、電池健康度和冷卻系統，並通知您這些重要系統情況。本公用程式可識別系統與元件的序列號，並追蹤電腦與外部裝置的使用情況。

收集資訊包括裝置操作時間和驅動或狀態變更的次數（例如：電源按鈕和 **FN** 組合鍵使用次數、AC 變壓器、電池、LCD、風扇、硬碟機/固態硬碟機、音量旋鈕、無線通訊功能和 USB 資訊）、系統首次使用日期以及電腦和裝置使用情況（例如：電源設定、電池溫度與放電、CPU、記憶體、背光照明時間和各裝置溫度）。儲存資料使用固態硬碟機總容量一小部份，每年大約 10MB 或更少。

此訊息協助監視系統以及提醒您系統狀況，這些系統狀況可能會影響您東芝電腦性能。亦可用於在您將電腦送往東芝或東芝授權服務商處時，協助診斷問題。此外，東芝亦可能將這些訊息用於其內部的品質保證分析。


鑒於上述使用限制情況，硬碟機紀錄的資料將有可能傳往位於貴國或居住地區（例如：歐盟）以外實體處。這些國家可能具有或並不具有與貴國和地區相同資料保護法令或資料保護水準。

一旦啟用之後，您亦可在任何時候透過**控制台**的**移除安裝程式**以停用東芝電腦健康監視器。這麼做，將會自動從 HDD/SSD 中刪除所有收集資訊。

東芝電腦健康監視器軟體並不擴展或修改東芝標準受限保證所規定的義務。本程式適用東芝標準受限保證條款與限制。

## 開啟東芝電腦健康監視器

可使用下列方式開啟東芝電腦健康監視器：

- 按一下**桌面 -> Desktop Assist -> 支援和復原 -> 電腦健康監視器**。
- 按一下通知區域圖示(  )。接著，第一次執行此應用程式時，請按一下「**啟用電腦健康監視器...**」訊息，此後每次執行此應用程式時，則請按一下「**執行電腦健康監視器...**」。

無論使用何種方式，東芝電腦健康監視器說明螢幕將會顯示。

按一下**下一步**將顯示「電腦健康監視器軟體注意事項與使用許可」螢幕。請仔細閱讀顯示資訊。選取**接受**並按一下**確定**將會啟用本程式。啟用東芝電腦健康監視器軟體意味，您同意這些條款與條件，以及對所收集的資料的使用與共用。一旦啟用，東芝電腦健康監視器螢幕將出現，並且此程式將開始監視系統功能和收集資訊。



如果檢測任何可能會干擾程式操作的變更，將顯示一條訊息。請按照訊息的指示操作。

## 系統還原

固態硬碟機中劃分有隱藏分區，當電腦發生問題時，可使用系統還原選項。

您亦可建立還原光碟和還原系統。

下列各項敘述請見本節：

- 建立還原媒體
- 從您建立的還原媒體恢復預裝軟體
- 從還原固態硬碟機恢復預裝軟體

### 建立還原媒體

本節介紹，如何建立還原媒體。



- 建立還原媒體時，必須連接 AC 變壓器。
- 建立還原媒體時，請關閉除 Recovery Media Creator 外的其他任何程式。
- 不執行會增加 CPU 負載的程式，如螢幕保護程式。
- 使電腦在全功率下執行。
- 請勿開啟省電功能。
- 病毒檢查軟體正在執行時，請勿寫入媒體。等待其結束，然後關閉病毒檢測程式及任何在後台自動檢測檔案程式。
- 請勿執行公用程式，包括用於提高固態硬碟機存取速度程式。否則會造成燒錄不穩定或者資料破壞。
- 燒錄或改寫媒體時請勿關機/登出，亦請勿進行睡眠/休眠。
- 請將電腦置於水平表面，避免放在受到震動的地方，如飛機、火車或汽車。

- 請勿在台架等不穩定的地方使用電腦。

您電腦還原映像存放在固態硬碟機，並可使用下列步驟將映像複製至光碟媒體或 USB 快閃記憶體：

1. 選取空白光碟或 USB 快閃記憶體。  
應用程式允許您從多種不同光碟選取複製還原映像的光碟，包括光碟和 USB 快閃記憶體。



- 請注意，有些光碟媒體可能與您電腦連接的光碟機不相容。因此在複製前，請確保您的光碟機支援您所選取的空白光碟。
- 複製時，USB 快閃記憶體會被格式化，並且 USB 快閃記憶體的所有資料會丟失。

2. 開啟電腦，並讓其從固態硬碟機正常載入 Windows 作業系統。
3. 將第一張空白光碟放入光碟機托架，或將 USB 快閃記憶體插入可用的 USB 埠內。
4. 按一下 **桌面 -> Desktop Assist -> 支援和復原 -> Recovery Media Creator**。
5. 啟動還原媒體製作程式後，選取媒體類型以及要複製的標題，然後按一下 **建立** 按鈕。

## 從您建立的還原媒體恢復預裝軟體

如果預裝檔案損壞，可使用您建立的還原媒體，將電腦復原至最初收到時的狀態。按照下列步驟，進行復原作業：



- 重新安裝 Windows 作業系統時，硬碟將格式化，所有資料完全刪除。
- 請確保還原前在 BIOS 設定公用程式中已選取預設 Boot Mode 選項。  
若要啟動 BIOS 設定公用程式，按住 **F2** 鍵，然後開啟電腦。電腦開機一秒鐘之後，放開 **F2** 鍵。如果電腦未載入還原選項，請參閱「[疑難排解](#)」一節。  
在 BIOS 設定畫面中，選取 **Advanced -> System Configuration -> Boot Mode -> UEFI Boot**（預設）。  
如果將 Boot Mode 設定為 **CSM Boot**，則無法還原透過還原媒體製作程式建立的還原媒體。  
如果在控制台中使用進階還原工具建立還原映像，也請確保還原前在 BIOS 設定公用程式中已選取預設 Boot Mode 選項(**UEFI Boot**)。

1. 將還原光碟放入外接光碟機，或將還原 USB 快閃記憶體插入某個可用的 USB 埠。
2. 關閉電腦。
3. 按下鍵盤 **F12** 鍵同時啟動電腦。電腦開機一秒鐘之後，放開 **F12** 鍵。
4. 根據您實際的還原媒體，用上下游標鍵在功能表選取相應選項。如需更多資訊，請參閱「[開機優先順序選項](#)」一節。
5. 將出現功能表，請按螢幕指示進行操作。



- 如果未載入啟動功能表，請參閱「[疑難排解](#)」一節。
- 安裝驅動程式/公用程式時，您可從下列位置安裝各個驅動程序/公用程式。若要開啟安裝檔案，請按一下**桌面 -> Desktop Assist -> 所有程式 -> TOSHIBA -> 軟體和驅動程式**。  
*TOSHIBA Media Player by sMedio TrueLink+應用程式不包括在上述設定檔案中，但可從 Windows 商店下載。*



如果之前已選取刪除還原分區，並嘗試建立「還原媒體」，您將會看到此訊息：「無硬碟機還原區域！無法啟動東芝還原媒體製作程式。」  
無還原分區時，還原媒體製作程式無法建立還原媒體。  
但如果已建立「還原媒體」，則可使用此光碟復原還原分區。  
如果尚未建立「還原媒體」，請聯繫東芝技術支援尋求協助。

## 從還原固態硬碟機恢復預裝軟體

固態硬碟機總空間一個分區設定為隱藏的還原部分。在發生問題時，用於還原預裝軟體的檔案儲存在此分區中。

如果繼續設定您的固態硬碟機，並不以手冊指定方式變更、刪除或新增分區，您可能會發現需使用的軟體空間不可用。

另外，如果使用第三方分區程式在固態硬碟機重新設定分區，可能會無法設定您電腦。



確定在還原過程中始終連接 AC 變壓器。



重新安裝 Windows 作業系統時，固態硬碟機可能會重新格式化，所有資料可能會完全刪除。

1. 關閉電腦。
2. 按下鍵盤 **0**（零）鍵同時啟動您電腦。電腦開機一秒鐘之後，放開 **0**（零）鍵。
3. 將出現功能表，請按螢幕指示進行操作。



如果電腦未載入還原選項，請參閱「[疑難排解](#)」一節。

您也可以透過作業系統中的電腦設定值執行還原：

1. 按一下**設定**快速鍵，然後按一下**變更電腦設定**。
2. 按一下電腦設定下的一般。
3. 選擇想要的選項，並按照螢幕指示進行操作。

## 疑難排解

東芝所設計的這款電腦具有很強的耐用性。然而，萬一故障時，請遵循本章步驟來確定故障發生原因。

所有使用者均應熟讀本章。了解問題的起因，可以有助於防止故障發生。

## 故障解決步驟

如果您遵循下列的指導，解決問題將會變得較為容易。

- 發現問題時立刻停止操作。繼續操作也可能會破壞有助於解決問題的重要資訊。
- 立刻記錄下問題發生以前系統正在執行的操作和您所進行的操作。擷取目前顯示幕的畫面。

請注意本章所列出的問題及處理過程僅作為指導，而非解決問題的唯一辦法。很多問題能夠簡單地加以解決，但一些問題仍可能需要東芝技術支援的幫助。如果發現需諮詢其他人員，請準備提供盡可能詳細的問題描述。

## 準備核對清單

首先考慮最簡單的解決辦法。本列表所列的事項易於解決，但不注意也會造成看似很嚴重的問題：

- 確定開啟所有外部設備後，再開啟電腦。包括印表機和您使用的其他外部設備。
- 關閉電腦，然後連接外部設備。再次啟動後，電腦能識別出新裝置。
- 確定在設定程式正確設定所有可選裝置，並且所需要的驅動程式軟體皆已安裝。如需安裝和配置詳細相關資訊，請參閱可選裝置文件。
- 檢查所有線纜，確保皆正確並牢固地連結至電腦。鬆動的線纜將導致信號出錯。
- 查看所有的纜線是否鬆動；檢查所有接頭的引腳是否鬆動。
- 檢查光碟媒體是否正確載入

記錄您觀察的結果，將其儲存在永久錯誤日誌中。這將有助於向東芝技術支援描述問題。如果同一問題再次發生時，通過日誌您可以更快地確定問題。

## 故障分析

有時系統會給提示，協助您尋找出現故障原因。所以您應當留心下列問題：

- 電腦哪一部分無法正常操作——鍵盤、固態硬碟機、LCD 顯示螢幕面板、觸控板還是觸控板控制按鈕。不同裝置產生的故障現象各不相同。
- 在作業系統，檢查選項確定其設定正確。



- 螢幕顯示什麼？是否顯示資訊或隨機字元？擷取目前顯示幕的畫面，如果可能的話，請查閱電腦、軟體和作業系統文件訊息。
- 確定所有連接線纜皆已正確並牢固地連接。鬆動的線纜可能會引起信號錯誤或間斷。
- 有指示燈亮嗎？是哪一個？是什麼顏色？是閃爍還是長亮？記錄下來。
- 有無聽到蜂鳴聲？有多少聲？長還是短？高還是低？是否有任何不正常的噪音？將您所聽到的記錄下來。

將您的觀察結果記錄下來，如此一來，可向東芝技術支援描述細節。

### 軟體

問題可能由軟體或磁碟片引起。如果無法載入套裝軟體，其介質可能已損壞或程式已被破壞，建議嘗試使用軟體另外的複製。

如果當您使用套裝軟體時出現錯誤資訊，查閱軟體文件。通常文件中會包含疑難排解方法或錯誤資訊的摘要。

接下來，查閱作業系統文件中錯誤資訊的描述。

### 硬體

如果軟體並無問題，檢查硬體的安裝和設定。首先檢查之前介紹的準備核對清單相關事項。果仍無法解決問題，請嘗試查找問題的根源。下節將說明各電腦元件和外部設備的核對清單。



如要使用的外部設備或應用程式軟體不是經過授權的東芝元件或產品，那麼在使用前，請確保此裝置或軟體能與您電腦協同作業。使用不相容的裝置，可能會造成傷害或損壞您電腦。

## 如果發生問題

### 您的程式停止回應

如果正在使用的程式突然停止所有作業，原因可能是程式已經停止回應。您可退出停止回應的程式而不用關閉作業系統或其他程式。

關閉已經停止回應的程式：

1. 同時按下 **CTRL**、**ALT** 和 **DEL**（一次），然後按一下**工作管理員**。將顯示 **Windows®** 工作管理員視窗。
2. 選定想要關閉的程式，然後按一下**結束工作**。關閉停止回應的程式後，您應能繼續工作。否則，請按下一步驟繼續。
3. 選取程式名稱並按一下**結束工作**，您就能逐一關閉剩餘的程式。關閉所有程式後，您應能繼續工作。否則，請關閉電腦並重新啟動。

### 電腦沒啟動

確定是否已正確連接 AC 變壓器和電源線。

如果使用 AC 變壓器，您可將電燈等其他器具連接到壁式插座以確定該插座是否供電。

查看**電源**指示燈，確認電腦是否已開啟。

如果指示燈發光，電腦即為開啟。亦可嘗試關閉電腦，然後進行開啟。



如果使用 AC 變壓器，查看 **DC IN** 指示燈，確認電腦已從外部電源通電。如果指示燈發光，即表示電腦已連接至使用的外部電源。

### 啟動時電腦未載入進階選項

啟動時按住下列其中一個按鍵，電腦將載入進階選項，如下所示。

鍵	進階選項
F2	BIOS 設定公用程式
F12	啟動功能表
0 (零)	還原選項

如果啟動電腦時載入作業系統而非想要的進階選項，請按下列步驟操作：

1. 按一下**設定**快速鍵，再按一下**開啟/關閉**，然後選取**重新啟動**。
2. 按住對應按鍵，並在電腦開機一秒鐘後放開此按鍵。
3. 按照螢幕指示進行操作。

## 硬體和系統檢查項

本節討論由電腦硬體或連接的外部設備所引起問題。基本問題可能在這些事項中發生：

- 電源
- 鍵盤
- 內建顯示螢幕面板
- 固態硬碟機
- 記憶體媒體卡
- 指向裝置
- USB 裝置
- 音效系統
- 外接顯示器
- 區域網路
- 無線區域網路
- Bluetooth

## 電源

電腦未接通交流電時，電池組是主電源。然而，電腦還有一些其他電源，包括智慧電源、即時時鐘電池。這些資源是相互關聯，任何一個皆可能引起明顯的電源故障。

### 過熱斷電

任何設定下，如果處理器溫度達到不可接受的程度，系統將自動關閉以避免損壞電腦。此時記憶體中，所有未儲存資料將會丟失。

問題	程序
電腦關機， <b>DC IN</b> 指示燈閃爍橙光	關閉電腦，直至 <b>DC IN</b> 指示燈停止閃爍。建議關閉電腦，即使 <b>DC IN</b> 指示燈停止閃爍也要等電腦內部降到室溫。  如果電腦在到達室溫後還是無法啟動或啟動後很快關閉，請洽詢東芝技術支援。

問題	程序
電腦關機， <b>DC IN</b> 指示燈閃綠光	這表示問題與散熱系統有關。請聯絡東芝技術支援。

### 交流電源

如果電腦連接有 AC 變壓器後難以啟動，請檢查 **DC IN** 指示燈狀態。如需更多資訊，請參閱「[電源條件監測](#)」一節。

問題	程序
AC 變壓器沒有為電腦供電（ <b>DC IN</b> 指示燈未亮綠色光）	<p>檢查連接確定電源線/變壓器已牢固連接電腦和電源插座。</p> <p>檢查電線以及插頭狀況。若有磨損或損壞的電線，請更換。如果插頭不乾淨，請用清潔棉布擦拭乾淨。</p> <p>如果 AC 變壓器仍不供電，請洽詢您的東芝技術支援。</p>

### 電池

如果懷疑電池有問題，請檢查 **DC IN** 指示燈和**電池**指示燈狀態。

問題	程序
電池不供電	電池可能沒電——連接 AC 變壓器重新給電池充電。
連接 AC 變壓器後，電池不充電（ <b>電池</b> 指示燈未亮橙色光）。	如果電池完全放電，不會立刻開始充電。等待幾分鐘。如果電池仍未充電，確定 AC 變壓器連接的電源插座是否有電。插一個電器進行測試。
電池供電時間少於預期時間	<p>如果經常對部分充電的電池進行充電，電池電量可能不會充滿。將電池完全放電後，請嘗試重新充電。</p> <p>按一下<b>電源選項</b>的<b>選取電源計劃</b>之下的<b>省電</b>選項。</p>

### 即時時鐘(RTC)

問題	程序
BIOS 設定及系統日期/時間丟失。	<p>RTC 電池電量耗盡，需根據下列步驟在 BIOS 設定公用程式設定日期和時間：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按住 <b>F2</b> 鍵，然後開啟電腦。電腦開機一秒後，請鬆開 <b>F2</b> 鍵，將載入 BIOS 設定公用程式。</li> <li>2. 在 <b>System Date</b> 中設定日期。</li> <li>3. 在 <b>System Time</b> 中設定時間。</li> <li>4. 按下 <b>F10</b> 鍵——會出現確認資訊。</li> <li>5. 按下 <b>Y</b> 鍵。將退出 BIOS 設定應用程式並重啟電腦。</li> </ol>

## 鍵盤

鍵盤故障可能是由電腦設定和配置所引起。如需更多資訊，請參閱「[鍵盤](#)」一節。

問題	程序
有些字母鍵輸入的是數字	數字小鍵盤複合式按鍵未啟動。按下 <b>FN + F11</b> 功能鍵，然後再嘗試輸入一次。
螢幕顯示混亂	請參閱軟體文件，以確保並無重映射鍵盤。重映射包括變更或重新分配每個鍵的功能。 如果仍不能使用鍵盤，請聯絡東芝技術支援。

## 內建顯示螢幕面板

明顯電腦顯示螢幕面板故障可能與電腦設定有關，如需更多資訊，請參閱「[東芝系統設定](#)」一節。

問題	程序
無顯示	按下功能鍵以調整顯示優先順序，確定並未將外接顯示器設定為優先顯示。
在電腦顯示螢幕面板上出現斑紋。	這些斑紋可能是因顯示螢幕面板關閉時接觸鍵盤和觸控板而引起。用一塊乾淨的干布小心地擦拭顯示螢幕面板。如果仍然留有斑紋，請使用品質良好的 LCD 螢幕清潔劑擦拭。請安裝螢幕清潔劑的指導作業。在關閉顯示螢幕面板前，務必確保它已經乾了。

## 固態硬碟機

問題	程序
電腦無法從固態硬碟機開機	檢查光碟機是否有光碟——如果有，請移除光碟並重新啟動電腦。 如果仍有問題，請檢查東芝硬體設定公用程式的 <b>開機優先順序</b> 設定。如需更多資訊，請參閱「 <a href="#">開機優先順序選項</a> 」一節。
執行緩慢	固態硬碟機檔案可能有碎片。執行磁碟重組工具檢查檔案和固態硬碟機情況。如需執行和使用磁碟重組工具詳細相關資訊，請參閱作業系統文件或線上輔助說明。 最後解決辦法是重新格式化固態硬碟機。然後重裝作業系統和所有其他檔案和數據。如果仍不能解決問題，請聯絡東芝技術支援。

## 記憶體媒體卡

如需更多資訊，請參閱「[基本操作](#)」。

問題	程序
記憶體媒體出現錯誤	從電腦取出記憶體媒體卡。然後重新插入以確保連接牢固。 如果問題仍存在，請參閱記憶體媒體卡隨附文件。
無法寫入記憶體媒體卡	從電腦中取出記憶體媒體卡並確認媒體並無防寫。
不能讀取檔案	檢查確保目標檔案存在於插入電腦的記憶體媒體卡。 如果仍不能解決問題，請聯絡東芝技術支援。

## 指向裝置

如果使用 USB 滑鼠，請參閱「[USB 滑鼠](#)」一節以及滑鼠隨附的文件。

### 觸控板

問題	程序
觸控板無效。	檢查裝置選取設定。 按一下 <b>桌面 -&gt; Desktop Assist -&gt; 控制台 -&gt; 硬體和音效 -&gt; 滑鼠</b> 。
螢幕指標不回應指向裝置的操作	系統可能處於繁忙狀態。等待片刻後嘗試重新移動滑鼠。
按兩下無效（觸控板）	此時，應先在滑鼠控制公用程式，嘗試變更按兩下速度設定。 <ol style="list-style-type: none"><li>若要執行該程式，請按一下<b>桌面 -&gt; Desktop Assist -&gt; 控制台 -&gt; 硬體和音效 -&gt; 滑鼠</b>。</li><li>在滑鼠內容螢幕，按一下<b>按鈕</b>標籤。</li><li>按需求進行按兩下速度設定，然後按一下<b>確定</b>。</li></ol>
螢幕指標移動過快或過慢	此時應先在滑鼠控制公用程式嘗試變更速度設定。 <ol style="list-style-type: none"><li>若要執行該程式，請按一下<b>桌面 -&gt; Desktop Assist -&gt; 控制台 -&gt; 硬體和音效 -&gt; 滑鼠</b>。</li><li>在滑鼠內容螢幕按一下<b>指標設定</b>標籤。</li><li>按您的需求進行指標速度設定，然後按一下<b>確定</b>。</li></ol>
觸控板反應要麼過快要麼過慢。	調整觸控板敏感度。 若要執行，請按一下 <b>桌面 -&gt; Desktop Assist -&gt; 控制台 -&gt; 硬體和音效 -&gt; 滑鼠</b> 。 如果仍不能解決問題，請聯絡東芝技術支援。

## USB 滑鼠

問題	程序
螢幕指標不回應滑鼠的操作	<p>系統可能處於繁忙狀態。等待片刻後嘗試重新移動滑鼠。</p> <p>從電腦移除滑鼠，然後重新連接至 USB 埠以確保連接牢固。</p>
按兩下無效	<p>此時，應先在滑鼠控制公用程式，嘗試變更按兩下速度設定。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>若要執行該程式，請按一下<b>桌面 -&gt; Desktop Assist -&gt; 控制台 -&gt; 硬體和音效 -&gt; 滑鼠</b>。</li><li>在滑鼠內容螢幕，按一下<b>按鈕</b>標籤。</li><li>按需求進行按兩下速度設定，然後按一下<b>確定</b>。</li></ol>
螢幕指標移動過快或過慢	<p>此時應先在滑鼠控制公用程式嘗試變更速度設定。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>若要執行該程式，請按一下<b>桌面 -&gt; Desktop Assist -&gt; 控制台 -&gt; 硬體和音效 -&gt; 滑鼠</b>。</li><li>在滑鼠內容螢幕按一下<b>指標設定</b>標籤。</li><li>按您的需求進行指標速度設定，然後按一下<b>確定</b>。</li></ol>
螢幕指針移動錯誤	<p>可能是滑鼠用來偵測移動的零件髒。有關如何清潔，請參閱滑鼠隨附文件。</p> <p>如果仍不能解決問題，請聯絡東芝技術支援。</p>

## 指紋感應器

問題	程序
讀入指紋失敗。	<p>請使用正確姿勢再次嘗試。如需更多資訊，請參閱「<a href="#">使用指紋感應器</a>」一節。</p> <p>請使用其他註冊指紋，再次嘗試讀入指紋。</p> <p>指紋感應器比較和分析指紋的唯一特性。但是可能會出現某些使用者因指紋並無足夠特性而無法註冊指紋的情況。</p> <p>識別成功率可能會因不同使用者而異。</p>
因手指受傷，無法識別指紋。	<p>請使用其他註冊指紋，再次嘗試讀入指紋。如果所有註冊手指的指紋均無法被讀入，那麼請使用鍵盤輸入登入密碼。</p> <p>如果仍不能解決問題，請聯絡東芝技術支援。</p>

## USB 裝置

除本節資訊外，請參閱您的 USB 裝置隨附文件。

問題	程序
USB 裝置無效	從電腦移除 USB 裝置，然後重新連接至 USB 埠以確保連接牢固。  確保任何需要的 USB 裝置驅動程式已正確安裝——請參閱裝置和作業系統文件。

### 睡眠與充電功能

如需更多資訊和設定，請參閱「[睡眠與充電](#)」一節。

問題	程序
我無法使用睡眠與充電功能。	可能睡眠與充電功能已停用。  在東芝系統設定中啟用睡眠與充電功能。  連接至相容埠的外部裝置發生電流過載時，出於安全考量，USB 匯流排電源(DC5V)供給將可能會被終止。遇到此種情況時，如果有連接外接裝置，請將其中斷連接。然後，開啟/關閉電腦來恢復此項功能。如果此項功能在僅連有一個外接裝置情況下依然無法使用，請停止使用此外接裝置，因為此時的電流已經超過電腦允許的範圍。  一些外接裝置可能無法使用睡眠與充電功能。此時，請嘗試下列方法的一種或多種： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 在連有外接裝置情況下關閉電腦。</li><li>■ 在電腦關閉後，將周邊設備連至電腦。</li></ul> 如果此項功能依然無法使用，請將其設定為禁用，並停止使用此項功能。
即使我關閉電腦電源，電池依然迅速耗盡。	睡眠與充電功能設定為啟用時，電腦在休眠或關機狀態下，亦會消耗電池電源。  將 AC 變壓器連接至電腦，或者停用睡眠與充電功能。
外部設備連接到相容埠時，無法正常工作。	睡眠與充電功能設定為啟用時，一些連接到相容埠的外接裝置可能無法工作。  開啟電腦電源之後，重新連接該外部設備。  如果此外部設備依然無法正常工作，請將其連至沒有睡眠與充電功能的 USB 埠，或者停用睡眠與充電功能。

問題	程序
「USB 喚醒功能」無法正常工作。	<p>「System ON CDP Charge 模式」或「USB 睡眠與充電功能」啟用時，支援睡眠與充電功能的埠無法使用「USB 喚醒」功能。</p> <p>這種情況下，請使用沒有 USB 睡眠與充電功能的 USB 埠，或者改為停用「System ON CDP Charge 模式」和「USB 睡眠與充電功能」。</p>

## 音效系統

除本節資訊外，請參閱您的音訊裝置隨附文件。

問題	程序
聽不到聲音	<p>按下功能鍵，提高或降低音量。</p> <p>檢查軟體音量設定。</p> <p>請檢查靜音是否已經關閉。</p> <p>確認耳機連接牢固。</p> <p>檢查 Windows 裝置管理員應用程式，確保啟用聲音功能且此裝置工作正常。</p>
聽到雜音	<p>您可能遇到連接至電腦內建或外接麥克風回聲嘯叫問題。如需更多資訊，請參閱 <a href="#">「音效系統和視訊模式」</a>。</p> <p>Windows 啟動或關閉時，音量無法調整。</p> <p>如果仍不能解決問題，請聯絡東芝技術支援。</p>

## 外接顯示器

如需更多資訊，請參閱 [「基本操作」](#) 以及隨您的顯示器隨附文件。

問題	程序
監視器無法開啟	<p>確定顯示器電源開關打開後，檢查連接並確定電源線/變壓器已牢固連接顯示器和電源插座。</p>

問題	程序
無顯示	<p>調整外部顯示器的對比度和亮度設定。</p> <p>按下功能鍵變更顯示優先順序，確定並未將內建顯示螢幕設定為優先顯示。</p> <p>檢查是否已連接外接顯示器。</p> <p>在延伸式桌面模式中設定外接顯示器為主顯示裝置時，如果在睡眠模式已中斷連接外接顯示器，則電腦從睡眠模式喚醒時顯示器將不會顯示。</p> <p>要防止發生此類情況，電腦處於睡眠或休眠模式時，請勿中斷連接外接顯示器。</p> <p>中斷連接外接顯示器前關閉電腦。</p> <p>顯示面板和外接顯示器設定為複製模式且被計時器關閉時，重新開啟後顯示面板或外接顯示器可能無法顯示。</p> <p>如果發生此類情況，按下功能鍵重新設定顯示面板和外接顯示器為複製模式。</p>
顯示錯誤	<p>檢查連接外部顯示器纜線是否連接牢固。</p> <p>如果仍不能解決問題，請聯絡東芝技術支援。</p>

## 區域網路

問題	程序
無法存取區域網路	確定區域網路插口與集線器(HUB)之間線纜已連接牢固。
區域網路喚醒無效	<p>確認 AC 變壓器連接正確。即使系統關閉時，區域網路喚醒功能亦需消耗電量。</p> <p>如果問題仍然存在，請洽詢您的區域網路管理員。</p>

## 無線區域網路

如果下列過程無法恢復網路存取，請洽詢您的區域網路管理員。如需關於無線通訊的更多資訊，請參閱「[基本操作](#)」。

問題	程序
無法存取無線區域網路	<p>確認電腦無線通訊功能已開啟。</p> <p>如果問題仍然存在，請洽詢您的區域網路管理員。</p>

## Bluetooth

如需關於 Bluetooth 無線通訊的更多資訊，請參閱「[基本操作](#)」。



問題	程序
無法存取 Bluetooth 裝置	<p>確認電腦無線通訊功能已開啟。</p> <p>檢查確保 Bluetooth Manager 應用程式在執行，並且外接 Bluetooth 裝置已開啟。</p> <p>查確保電腦內未安裝選購的 Bluetooth 適配器。內建 Bluetooth 硬體和其他 Bluetooth 控制器無法同時操作。</p> <p>如果仍不能解決問題，請聯絡東芝技術支援。</p>

## 東芝技術支援

使用電腦時，如需更多協助，或者操作過程遇到問題，您可能需要聯繫東芝以獲取更多技術支援。

### 聯繫之前

您所遇到的一些問題可能與軟體或作業系統本身有關，先查閱一些其他的技術資料是很重要的。在聯繫東芝以前，可以嘗試以下各項：

- 查閱軟體和外部裝置附帶的說明文檔中的關於疑難排解的章節。
- 如果執行軟體應用程式時發生問題，請參考軟體文件中關於疑難排解的建議以及致電軟體公司的技術支援部門尋求幫助。
- 諮詢您所購買電腦和/或軟體的經銷商。他們能為您提供當前最好資訊和支援。

### 東芝技術支援

如果仍無法解決問題或懷疑故障與硬體有關，請造訪東芝技術支援網站 <http://www.toshiba.co.jp/worldwide/>。

---

# 索引

## A

AC 變壓器  
DC IN 19V 插孔 3-4  
連接 2-2  
附加 4-23

ASCII 字元 4-4

## B

Bluetooth  
問題 6-10

## D

DC IN  
指示燈 3-1, 3-7

DC IN 指示燈 3-12

## F

FFN + Esc（靜音） 4-2  
FN + 1（縮小） 4-3  
FN + 2（放大） 4-3  
FN + 3（降低音量） 4-3  
FN + 4（提高音量） 4-3  
FN + ENTER 4-2  
FN + F1（鎖定） 4-2  
FN + F10（箭頭模式） 4-2  
FN + F11（數字模式） 4-2

FN + F12 (ScrLock) 4-2  
FN + F2（電源計劃） 4-2  
FN + F3（睡眠） 4-2  
FN + F4（休眠） 4-2  
FN + F5（輸出） 4-2  
FN + F6（亮度降低） 4-2  
FN + F7（亮度增加） 4-2  
FN + F8（無線） 4-2  
FN + F9（觸控板） 4-2  
FN + space（縮放） 4-2  
FN + TAB (ODD)

## H

HDMI 輸出埠 3-4  
HW Setup  
display 5-9  
USB 5-10  
區域網路 5-11  
開機 5-9

## L

LAN 4-13

## S

SD/SDHC/SDXC 卡  
格式化 4-18  
注意事項 4-17

# T

TOSHIBA Desktop Assist 5-1  
指紋感應器  
問題 6-7

TOSHIBA PC Diagnostic  
Tool 5-1  
重新啟動電腦 2-6

# U

面板  
開機/關機 5-4

USB 裝置  
問題 6-8  
音效系統  
問題 6-9

# 四畫

文件清單 2-1

# 五畫

功能鍵 4-1, 5-3

外接 RGB 監視器 3-4

外接監視器  
問題 6-9

# 六畫

多媒體卡  
移除 4-19

安全鎖 4-22

# 七畫

冷卻方式 4-25, 5-4

冷卻通風口 3-3, 3-4, 3-8

# 九畫

指向裝置  
觸控板 3-7

# 十畫

記憶體  
安裝 4-11  
移除 4-12

記憶體媒體卡  
插入 4-19  
移除 4-19

記憶體媒體插槽 4-17

# 十一畫

區域網路  
問題 6-10  
連接 4-13

問題  
Bluetooth 6-10  
HDD 6-5  
USB 滑鼠 6-7  
USB 裝置 6-8  
交流電源 6-4  
內建顯示螢幕面板 6-5  
分析問題 6-1  
區域網路 6-10  
即時時鐘 6-4  
外接監視器 6-9  
指紋感應器 6-7

東芝技術支援 6-11  
無線區域網路 6-10  
硬體和系統檢查項 6-3  
觸控板 6-6  
記憶體媒體卡 6-6  
過熱斷電 6-3  
鍵盤 6-5  
雙重指向裝置 6-6  
電池 6-4  
電源 6-3  
音效系統 6-9

密碼  
使用者 5-4  
監督員密碼 5-5  
透過密碼啟動電腦 5-6  
開機 5-3

清潔電腦 4-24

軟鍵  
ENTER 4-2  
ScrLock 4-2

視訊模式 4-24

## 十二畫

無線區域網路  
問題 6-10

無線通訊  
指示燈 3-7

硬碟機  
自動斷電 5-3

硬體設定  
SATA 5-11  
一般 5-7  
存取 5-6  
視窗 5-6  
鍵盤 5-10

開機優先順序 5-9

## 十三畫

搬移電腦 4-25

裝置核對清單 2-1

電池  
即時時鐘 3-9, 4-14  
延長壽命 4-16  
監控容量 4-15  
省電模式 5-4  
類型 4-14

電池指示燈 3-11

電源  
休眠模式 2-8  
條件 3-11  
睡眠模式 2-7  
開啟 2-5  
關機模式 2-6  
關閉 2-6

睡眠模式  
系統自動  
設定 2-7

## 十四畫

碟片保養  
卡保養 4-18  
記憶體卡保養 4-18

網路  
線纜類型 4-13

網路攝像頭 3-5

---

## 十五畫

- 複合式小鍵盤
  - 數字模式 4-4
  - 暫時使用普通鍵盤（複合式小鍵盤開啟時） 4-4
  - 暫時使用複合式小鍵盤（複合式小鍵盤關閉時） 4-4
  - 箭頭模式 4-3
  - 開啟複合式按鍵 4-3

## 十七畫

- 還原媒體 5-15
- 還原硬碟機 5-16
- 鍵盤
  - Windows 特殊功能鍵 4-3
  - 功能鍵 F1...F12 4-1
  - 問題 6-5

## 十八畫

- 雙重指向裝置
  - 觸控板 6-6

## 二十三畫

- 顯示
  - 螢幕 3-7
  - 顯示記憶體 3-9
  - 顯示控制器 3-9
  - 顯示螢幕
    - 自動斷電 5-3
    - 鉸鏈 3-6
    - 開啟 2-4

---

# 辭彙表

本辭彙表列出所有與此手冊內容相關術語。替換名稱包括在內，以供參閱。

縮寫

**AC**：交流電

**ANSI**：美國國家標準協會

**AMT**：Intel 主動式管理技術

**ASCII**：美國資訊交換標準碼

**BIOS**：基本輸入輸出系統

**bps**：每秒位元數

**CD**：光碟

**CD-ROM**：唯讀光碟

**CD-RW**：可擦寫光碟

**CMOS**：互補金屬氧化物半導體

**CPU**：中央處理器

**CRT**：陰極射線管

**DC**：直流電

**DDR**：雙倍資料速率

**DIMM**：雙重內嵌記憶體模組

**DVD**：數位多功能光碟

**DVD-R**：可燒錄數位多功能光碟

**DVD-RAM**：隨機存儲數位多功能光碟

**DVD-R DL**：可燒錄雙層數位多功能光碟

**DVD-ROM**：唯讀數位多功能光碟

**DVD-RW**：可擦寫數位多功能光碟

**DVD+R DL**：可燒錄雙層數位多功能光碟

**FDD**：軟碟機

**FIR**：fast infrared（快速紅外線）

**GB**：gigabyte（十億位元組）

**HDD**：硬碟機

**HDMI**：高畫質多媒體介面

**IDE**：積體驅動電路

**IEEE**：美國電氣電子工程師協會

**I/O**：輸入/輸出

**IRQ**：中斷請求

**KB**：千位元組

**LAN**：區域網路

---

**LCD**：液晶顯示器  
**LED**：發光二極體  
**MB**：百萬位元組  
**MMC**：多媒體卡  
**OCR**：光學字元識別（閱讀器）  
**PC**：個人電腦  
**PCI**：週邊元件互連  
**RAM**：隨機存取記憶體  
**RGB**：紅、綠、藍  
**ROM**：唯讀記憶體  
**RTC**：即時時鐘  
**S/P DIF**: Sony/Philips Digital Interface Format  
**SD**：安全數位  
**SDHC**：安全數位大容量  
**SDRAM**：同步動態隨機存取記憶體  
**SLI**：可擴展鏈接介面  
**SSD**：固態硬碟機  
**TFT**：薄膜電晶體  
**USB**：通用序列匯流排  
**UXGA**：超級擴展圖形陣列  
**VGA**：視訊圖像陣列  
**WAN**：廣域網路  
**WSXGA**：寬螢幕超級擴展圖形陣列  
**WSXGA+**：增強寬螢幕超級擴展圖形陣列  
**WUXGA**：寬螢幕超擴展圖形陣列  
**WXGA**：寬螢幕擴展圖形陣列  
**WXGA+**：增強寬螢幕擴展圖形陣列  
**XGA**：擴展圖形陣列